

# СОСТОЯНИЕ КОРРУПЦИИ В УКРАИНЕ 2021

№ цепочки в выборке |\_\_|\_\_|

№ анкеты в цепочке |\_\_|\_\_|

УВАЖАЕМЫЙ ИНТЕРВЬЮЕР !

ПОЗДОРОВАЙТЕСЬ С РЕСПОНДЕНТОМ, НЕ АКЦЕНТИРУЯ ЯЗЫКА ПРИВЕТСТВИЯ, ЧТОБЫ  
ВЫЯСНИТЬ, НА КАКОМ ЯЗЫКЕ РЕСПОНДЕНТУ УДОБНЕЕ С ВАМИ РАЗГОВАРИВАТЬ:

Добрый д[е]нь (в[е]ч[е]р)

ЕСЛИ НА ПРИВЕТСТВИЕ РЕСПОНДЕНТ ОТВЕЧАЕТ:

...по-украински, ЗАПИТАЙТЕ:

Скажіть, будь ласка, Вам легше розмовляти українською мовою, или, может быть, Вам легче разговаривать на русском языке?

...по-русски, СПРОСИТЕ:

Скажите, пожалуйста, Вам легче разговаривать на русском языке, чи, можливо, Вам легче розмовляти українською мовою?

українською.....

→ ВІЗЬМІТЬ УКРАЇНСЬКИЙ ОПИТУВАЛЬНИК, ПОЗНАЧТЕ ТАМ ЦЮ ВІДПОВІДЬ І ПРОВІДЬТЕ ІНТЕРВ'Ю УКРАЇНСЬКОЮ

на русском.....2

→ ОТМЕТЬТЕ ПОЛУЧЕННЫЙ ОТВЕТ И ПРОВЕДИТЕ ИНТЕРВЬЮ ПО-РУССКИ

однаково, не має значення

все равно, не имеет значения

А якою з цих двох мов Ви розмовляєте більше – українською чи російською?

А на каком из этих двух языков Вы разговариваете больше - на русском или на украинском?

українською .....

→

ВІЗЬМІТЬ УКРАЇНСЬКИЙ ОПИТУВАЛЬНИК, ПОЗНАЧТЕ ТАМ ОДЕРЖАНУ ВІДПОВІДЬ І ПРОВІДЬТЕ ІНТЕРВ'Ю УКРАЇНСЬКОЮ

важко сказати, мабуть однаково .....

на русском.....5

→

ОТМЕТЬТЕ ПОЛУЧЕННЫЙ ОТВЕТ И ПРОВЕДИТЕ ИНТЕРВЬЮ ПО-РУССКИ

трудно сказать, наверное одинаково.....6

*Здравствуйте, меня зовут \_\_\_\_\_ (НАЗОВИТЕ СЕБЯ). Я представляю Киевский международный институт социологии. Наша организация является независимой профессиональной организацией по проведению социологических опросов. В настоящее время мы проводим опрос населения для изучения общественного мнения по проблеме коррупции в Украине. Это исследование поможет определить, насколько широко распространена коррупция и какие меры следует принять для снижения ее уровня.*

*Для данного опроса мы случайным образом, как в лотерею, отобрали несколько тысяч адресов жителей Украины. Мы гарантируем конфиденциальность Ваших ответов: в анкете не будут записаны ни Ваш адрес, ни имя и фамилия. Ваши ответы будут внесены в компьютер вместе с ответами других опрошенных, а результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде. Мы полностью гарантируем сохранение Ваших ответов в тайне. Для того, чтобы результаты этого исследования действительно отображали взгляды всего населения Украины, нам важно, чтобы именно Вы ответили на наши вопросы. И поэтому я очень прошу уделить мне около 30 минут для беседы и заранее благодарю за сотрудничество.*

**ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ОТКАЗЫВАЕТСЯ: Могу ли я поговорить с Вами завтра? послезавтра? Спасибо, что Вы согласились принять участие в опросе!**

ВРЕМЯ НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ:

|\_\_| часов

|\_\_| минут

**1. Насколько Вы доверяете следующим органам власти и организациям?**

*КАРТОЧКА 1. ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА В КАЖДОЙ СТРОКЕ*

ОРГАНЫ ВЛАСТИ / ОРГАНИЗАЦИИ		Полностью доверяю	Скорее доверяю, чем не доверяю	Отчасти доверяю, отчасти нет	Скорее не доверяю, чем доверяю	Совсем не доверяю	Трудно сказать / Не знаю (ТС/НЗ)	Отказ от ответа (ОТ)
1	Верховная Рада Украины	5	4	3	2	1	88	99
2	Президент и его Администрация	5	4	3	2	1	88	99
3	Кабинет Министров Украины и министерства	5	4	3	2	1	88	99
4	Областные органы власти	5	4	3	2	1	88	99
5	Местные (городские, сельские, поселковые) органы власти	5	4	3	2	1	88	99
6	Судебная система	5	4	3	2	1	88	99
7	Прокуратура	5	4	3	2	1	88	99
8	Национальная полиция	5	4	3	2	1	88	99
9	Высший антикоррупционный суд Украины	5	4	3	2	1	88	99
10	Служба безопасности Украины	5	4	3	2	1	88	99
11	Национальное антикоррупционное бюро	5	4	3	2	1	88	99
12	Специализированная антикоррупционная прокуратура	5	4	3	2	1	88	99
13	Национальное агентство по вопросам предотвращения коррупции	5	4	3	2	1	88	99
14	Государственное бюро расследований	5	4	3	2	1	88	99
15	Общественные организации	5	4	3	2	1	88	99

**2. Как Вы считаете, насколько серьезными являются ниже перечисленные проблемы для Украины?**

*КАРТОЧКА 2. ЗАЧИТАЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО ВОПРОСЫ 2.1 – 2.13, МЕНЯЯ ПОРЯДОК.*

*ОТМЕТЬТЕ НАЧАЛО*

Начало	ПРОБЛЕМЫ:	Совсем не серьезна	Скорее не серьезна	Отчасти да, отчасти нет	Скорее серьезна	Очень серьезна	ТС/НЗ	ОТ
1	Высокая стоимость жизни и низкие зарплаты	1	2	3	4	5	88	99
2	Наркомания	1	2	3	4	5	88	99
3	Преступность	1	2	3	4	5	88	99
4	Коррупция	1	2	3	4	5	88	99
5	Безработица	1	2	3	4	5	88	99
6	Высокая стоимость и низкое качество медицинских услуг	1	2	3	4	5	88	99
7	Высокая стоимость и низкое качество жилищно-коммунальных, транспортных и других государственных услуг	1	2	3	4	5	88	99
8	Чрезмерная бюрократия	1	2	3	4	5	88	99
9	Несправедливость в системе правосудия	1	2	3	4	5	88	99
10	Военный конфликт в Донецкой и Луганской областях	1	2	3	4	5	88	99
11	Неконтролируемая власть	1	2	3	4	5	88	99
12	Потеря контроля над Крымом	1	2	3	4	5	88	99
13	Другое (назовите)	1	2	3	4	5	88	99



ПРОЧИТАЙТЕ РЕСПОНДЕНТУ СЛЕДУЮЩЕЕ ПРИМЕЧАНИЕ:

Коррупция подразумевает различные формы поведения. В данном исследовании нам хотелось бы, чтобы вы понимали коррупцию как злоупотребление государственным служебным положением с целью получения личной выгоды. Таким образом, коррупция возникает тогда, когда люди, получающие за работу деньги из государственного бюджета, дают или берут взятки, подарки или услуги, злоупотребляют своим служебным положением, пользуются своим влиянием ради своей личной выгоды или же проявляют, например, протекционизм или кумовство (блат). Коррупция не обязательно предполагает передачу денег или подарков, но она практически всегда подразумевает злоупотребление служебным положением в личных интересах.

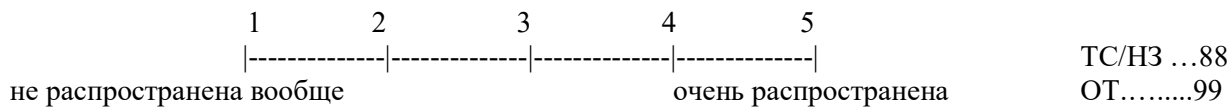
3. Насколько серьезной проблемой для Украины Вы считаете следующие типы коррупции?

КАРТОЧКА 2.

	ТИПЫ КОРРУПЦИИ:	Совсем не серьезна	Скорее не серьезна	Отчасти да, отчасти нет	Скорее серьезна	Очень серьезна	ТС/НЗ	ОТ
1	Политическая коррупция на высшем уровне	1	2	3	4	5	88	99
2	Повседневная бытовая коррупция	1	2	3	4	5	88	99
3	Коррупция в бизнесе	1	2	3	4	5	88	99

4. По Вашему мнению, насколько распространена коррупция в Украине? Оцените по шкале от 1 до 5, где 1 означает «не распространена вообще», а 5 означает «очень распространена»

КАРТОЧКА 4



5. На Ваш взгляд, как изменился уровень коррупции в Украине за последние 2 года?

Снизился	1	ТС/НЗ...88 ОТ.....99
Не изменился	2	
Вырос	3	

6. На Ваш взгляд, может ли дача взятки, неофициальных услуг или подарка быть оправданной, если это необходимо для решения важного для Вас дела?

КАРТОЧКА 6

Всегда может быть оправдано	1	ТС/НЗ...88 ОТ.....99
В большинстве случаев может быть оправдано	2	
В большинстве случаев не может быть оправдано	3	
Никогда не может быть оправдано	4	

7. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о случаях коррупции? Назовите три источника, начиная с самого важного.

КАРТОЧКА 7. ОТМЕТЬТЕ 1-й ОТВЕТ В 1-й КОЛОНКЕ, 2-й – ВО 2-й, 3-й – В 3-й.

	1-й источник	2-й источник	3-й источник
Личный опыт и опыт членов семьи, друзей, знакомых	1	1	1
Печатные средства массовой информации (газеты, журналы)	2	2	2
Телевидение	3	3	3
Радио	4	4	4
Онлайн источники новостей	5	5	5
Блоги в интернете, в том числе на ютуб каналах	6	6	6
Социальные сети (Facebook, Twitter, Telegram)	7	7	7
Другое (укажите одно)	8	8	8
Не получаю	9	9	9
ТС/НЗ	88	88	88
ОТ	99	99	99

ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ 8-10 ДЛЯ КАЖДОЙ ИЗ СФЕР ЖИЗНИ. ОТМЕЧАЙТЕ ОТВЕТЫ В ТАБЛИЦЕ ВНИЗУ.

8. На Ваш взгляд, насколько распространена коррупция в [НАЗОВИТЕ СФЕРУ]? *ИСПОЛЬЗУЙТЕ КАРТОЧКУ 8. ОТМЕТЬТЕ ОТВЕТ В КОЛОНКЕ 8.*

9. Как Вы считаете, принимают ли органы власти меры, чтобы преодолеть коррупцию в [НАЗОВИТЕ СФЕРУ]? *ОТМЕТЬТЕ ОТВЕТ В КОЛОНКЕ 9.*

10. ЕСЛИ ДА: Насколько, на Ваш взгляд, эффективны эти антикоррупционные меры в [НАЗОВИТЕ СФЕРУ ЖИЗНИ]? *ИСПОЛЬЗУЙТЕ КАРТОЧКУ 10.*

СТРУКТУРЫ И СФЕРЫ ЖИЗНИ:		8. Насколько распространена коррупция?				9. Принимает ли власть меры против коррупции?			10. Насколько эффективны меры?			
		Очень распространена	Частично распространена	Нет коррупции	ТС/НЗ	Нет	ТС	Да	Очень эффективны	Частично эффективны	Совсем не эффективны	ТС/НЗ
1	Получение медицинских услуг (включая врачей, сотрудников больниц или поликлиник, аптек)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
2	Руководство школ и учителя	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
3	Руководство высших учебных заведений и их преподаватели	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
4	Регистрация или приватизация объектов недвижимости (дома, квартиры)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
5	Приватизация, владение и использование земли	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
6	Получение государственного жилья	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
7	Подключение или ремонт коммунальных услуг или связи (телефона, водоснабжения, электроэнергии, газа и т.п.)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
8	Оформление или получение пособия по безработице и других социальных выплат (пенсий, субсидий и пр.)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
9	Получение различных разрешений в органах власти (включая разрешение на строительство)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
10	Центры предоставления административных услуг	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
11	Национальная полиция (включая патрульную полицию)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
12	Судебная система	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
13	Прокуратура	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
14	Государственные нотариусы	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
15	Налоговые службы	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
16	Система государственных закупок	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
17	Таможенный контроль или оформление таможенных документов	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
18	Регламентация предпринимательской деятельности и проверки предприятий	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
19	Органы призыва на воинскую службу	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
20	Получение кредита (ссуды) в государственном учреждении	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
21	Устройство на работу в государственные учреждения	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
22	Прочее (укажите) _____	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88

**11. На Ваш взгляд, насколько распространена коррупция в таких органах власти и организациях?**

*КАРТОЧКА 8. ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА В КАЖДОЙ СТРОКЕ*

ОРГАНЫ ВЛАСТИ		Очень распространена	Частично распространена	Нет коррупции	ТС/НЗ	ОТ
1	Верховная Рада Украины	1	2	3	88	99
2	Президент и его Администрация	1	2	3	88	99
3	Кабинет Министров Украины и министерства	1	2	3	88	99
4	Областные органы власти	1	2	3	88	99
5	Местные (городские, сельские, поселковые) органы власти	1	2	3	88	99

**11а. На Ваш взгляд, насколько распространена коррупция в таких антикоррупционных органах и организациях: КАРТОЧКА 8. ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА В КАЖДОЙ СТРОКЕ**

ОРГАНЫ		Очень распространена	Частично распространена	Нет коррупции	ТС/НЗ	ОТ
1	Служба безопасности Украины	1	2	3	88	99
2	Национальное антикоррупционное бюро	1	2	3	88	99
3	Специализированная антикоррупционная прокуратура	1	2	3	88	99
4	Национальное агентство по вопросам предотвращения коррупции	1	2	3	88	99
5	Высший антикоррупционный суд Украины	1	2	3	88	99
6	Государственное бюро расследований	1	2	3	88	99
7	Общественные организации, которые занимаются антикоррупционной деятельностью	1	2	3	88	99

**12. Назовите, пожалуйста, три главные причины коррупции в Украине, начиная с самой важной.**

*КАРТОЧКА 12. ОТМЕТЬТЕ 1-й ОТВЕТ В 1-й КОЛОНКЕ, 2-й – ВО 2-й, 3-й – В 3-й.*

	1-ая причина	2-ая причина	3-ая причина
Отсутствие адекватного наказания за коррупцию	1	1	1
Низкий уровень информированности населения о существующих процедурах и правилах в государственных органах власти	2	2	2
Низкие зарплаты государственных служащих	3	3	3
Отсутствие четких процедур и правил в деятельности государственных учреждений, чрезмерная бюрократия	4	4	4
Нечестность политиков и государственных служащих	5	5	5
Непрозрачный процесс принятия решений в органах власти	6	6	6
Привычка населения решать все при помощи коррупции, в т.ч. взятки	7	7	7
Отсутствие понимания у граждан, что делать в случае, когда у них требуют взятку	8	8	8
Другое (укажите одно)	9	9	9
	ТС/НЗ	88	88
	ОТ	99	99

**13. По вашему мнению, кто ответственен за преодоление коррупции в Украине?**

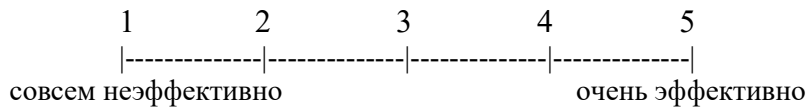
УКАЖИТЕ НЕ БОЛЕЕ ПЯТИ ВАРИАНТОВ. *КАРТОЧКА 13*

Верховная Рада Украины	1
Президент и его Администрация	2
Кабинет Министров Украины и министерства	3
Областные органы власти	4
Местные (городские, сельские, поселковые) органы власти	5
Судебная система	6
Прокуратура	7
Национальная полиция	8
Служба безопасности Украины	9
Высший антикоррупционный суд Украины	10
Национальное антикоррупционное бюро	11
Специализированная антикоррупционная прокуратура	12
Национальное агентство по вопросам предотвращения коррупции	13
Государственное бюро расследований	14
Бизнес сообщество	15
Общественные организации	16
Средства массовой информации	17
Простые граждане	18
Другой (укажите, кто) _____	19

ТС/НЗ ...20  
ОТ .....21

**14. Как Вы считаете, насколько эффективно органами власти Украины ведется борьба с коррупцией?**

Пожалуйста, оцените по шкале от 1 до 5, где 1 означает “совсем неэффективно”, а 5 означает “очень эффективно”? *КАРТОЧКА 14*



ТС/НЗ...88  
ОТ.....99

**15. Как Вы считаете, хочет (-тят) ли [НАЗОВИТЕ ОРГАН ВЛАСТИ/ОРГАНИЗАЦИЮ] преодолеть коррупцию в Украине: *КАРТОЧКА 15. ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА В КАЖДОЙ СТРОКЕ***

	ОРГАНЫ ВЛАСТИ / ОРГАНИЗАЦИИ	Очень хотят	Скорее хотят	В какой-то мере хотят, в какой-то – нет	Скорее не хотят	Совсем не хотят	ТС/ НЗ	ОТ
1	Верховная Рада Украины	5	4	3	2	1	88	99
2	Президент и его Администрация	5	4	3	2	1	88	99
3	Кабинет Министров Украины и министерства	5	4	3	2	1	88	99
4	Областные органы власти	5	4	3	2	1	88	99
5	Местные (городские, сельские, поселковые) органы власти	5	4	3	2	1	88	99
6	Судебная система	5	4	3	2	1	88	99
7	Прокуратура	5	4	3	2	1	88	99
8	Национальная полиция	5	4	3	2	1	88	99
9	Служба безопасности Украины	5	4	3	2	1	88	99
10	Высший антикоррупционный суд Украины	5	4	3	2	1	88	99
11	Национальное антикоррупционное бюро	5	4	3	2	1	88	99
12	Специализированная антикоррупционная прокуратура	5	4	3	2	1	88	99
13	Национальное агентство по вопросам предотвращения коррупции	5	4	3	2	1	88	99
14	Государственное бюро расследований	5	4	3	2	1	88	99
15	Бизнес сообщество	5	4	3	2	1	88	99
16	Общественные организации	5	4	3	2	1	88	99
17	Средства массовой информации	5	4	3	2	1	88	99
18	Простые граждане	5	4	3	2	1	88	99

**16. По Вашему мнению, может ли общественность влиять на уменьшение коррупции, если да, то как? КАРТОЧКА 16. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ**

Участвовать в общественных советах или общественных слушаниях для надзора за государственными учреждениями и их решениями	1
Инициировать и подписывать петиции, включая электронные петиции, к местным, областным и национальным органам власти	2
Сообщать о коррупции средствам массовой информации, в том числе в социальных сетях, для привлечения внимания и давления	3
Обращаться к народным депутатам для привлечения внимания и давления	4
Сообщать о случаях коррупции правоохрнительным органам (НАБУ, полиция) и НАПК	5
Подавать жалобы на случаи коррупции в государственные органы, в которых она наблюдалась	6
Принимать участие в митингах и публичных протестах	7
Поддерживать антикоррупционные общественные организации и инициативы и участвовать в их деятельности	8
Не предлагать или отказываться платить взятки государственным чиновникам	9
Другое (укажите)	10
НЕТ, ОБЩЕСТВЕННОСТЬ НЕ МОЖЕТ ВЛИЯТЬ НА УМЕНЬШЕНИЕ КОРРУПЦИИ	11
	ТС/НЗ 12
	ОТ 13

**18. Приходилось ли Вам или членам Вашей семьи за последние 12 месяцев сталкиваться с какими-либо проявлениями коррупции со стороны представителей государственных органов, в том числе образовательных, медицинских или иных организаций (у Вас вымогали (открыто или нет) или Вы сами предлагали неофициальную оплату в форме денег, подарков, протекции, услуг)?**

Да	1	➔ ВОПРОС 21	
Нет	2		
ТС/НЗ	88		➔ ВОПРОС 21
ОТ	99		➔ ВОПРОС 21

**19. Подавали ли Вы жалобу в органы власти или в правоохрнительные органы в связи со случаем коррупции?**

Да	1	➔ ВОПРОС 21	
Нет	2		
ТС/НЗ	88		➔ ВОПРОС 21
ОТ	99		➔ ВОПРОС 21

**20. Какова главная причина, почему Вы не подавали жалобу в связи со случаем коррупции? КАРТОЧКА 20. ОДИН ОТВЕТ**

Не считал(-а), что это необходимо	1	ТС/НЗ...88 ОТ.....99
Считал(-а), что это небезопасно, не хотел(-а) или опасался(-лась) указывать свое имя	2	
Считал(-а), что это не даст результата	3	
Я не имел(-а) доказательств	4	
Я не знал(-а), к кому обратиться с жалобой	5	
Другое (назовите одно)	6	

**21. Каково Ваше отношение к людям, которые подают жалобы в органы власти или в правоохрнительные органы в связи со случаем коррупции?**

КАРТОЧКА 21. ОДИН ОТВЕТ

Полностью одобряю	1	ТС/НЗ.....88 ОТ.....99
Скорее одобряю	2	
Нейтральное	3	
Скорее осуждаю	4	
Полностью осуждаю	5	

22. В течение последних 12-ти месяцев приходилось ли Вам или членам Вашей семьи сталкиваться с органами власти или государственными учреждениями по любому вопросу:

ЗАЧИТАЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО КАЖДЫЙ ПУНКТ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ОТВЕТИЛ «ДА», ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ 23-25 И ОТМЕТЬТЕ ОТВЕТЫ В СТРОКЕ

23. Требовали ли от Вас или членов Вашей семьи взятки (денег, подарка, протекции, услуги)?

24. Предлагали Вы или члены Вашей семьи сами взятку (деньги, подарки, протекцию, услуги) для получения услуг?

25. Использовали ли Вы, или кто-либо из членов Вашей семьи, или государственный чиновник личные связи, кумовство или протекционизм («блат») для получения услуг?

СТРУКТУРЫ И СФЕРЫ ЖИЗНИ:		Вопрос 22	Вопрос 23				Вопрос 24				Вопрос 25			
		Сталкивался?	Требовали взятку?				Предлагал сам взятку?				Использовали личные связи / «блат»?			
			Да	Нет	ТС	ОТ	Да	Нет	ТС	ОТ	Да	Нет	ТС	ОТ
1	Получение медицинских услуг (включая врачей, сотрудников больниц или поликлиник, аптек)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
2	Руководство школ и учителя	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
3	Руководство высших учебных заведений и их преподаватели	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
4	Регистрация или приватизация объектов недвижимости (дома, квартиры)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
5	Приватизация, владение и использование земли	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
6	Получение государственного жилья	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
7	Подключение или ремонт коммунальных услуг или связи (телефона, водоснабжения, электроэнергии, газа и т.п.)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
8	Оформление или получение пособия по безработице и других социальных выплат (пенсий, субсидий и пр.)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
9	Получение различных разрешений в органах власти (включая разрешение на строительство)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
10	Центры предоставления административных услуг	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
11	Национальная полиция (включая патрульную полицию)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
12	Судебная система	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
13	Прокуратура	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
14	Государственные нотариусы	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
15	Налоговые службы	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
16	Система государственных закупок	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
17	Таможенный контроль или оформление таможенных документов	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
18	Регламентация предпринимательской деятельности и проверки предприятий	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
19	Органы призыва на воинскую службу	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
20	Получение кредита (ссуды) в государственном учреждении	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
21	Устройство на работу в государственные учреждения	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
22	Прочее (укажите) _____	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99

## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

26. А теперь я хочу спросить более подробно о конкретных случаях. Давайте начнем с государственных медицинских заведений. Итак, приходилось ли Вам или членам Вашей семьи в течение последних 12 месяцев обращаться в государственные медицинские заведения?

Да	1	➔ <b>ВОПРОС 28</b>
Нет	2	
ТС/НЗ	88	➔ <b>ВОПРОС 28</b>
ОТ	99	➔ <b>ВОПРОС 28</b>

27. Скажите, пожалуйста, приходилось ли Вам или членам Вашей семьи делать следующее для получения медицинских услуг:

	<i>КАРТОЧКА 27</i>	Да – меня заставили	Да – я это сделал по своей воле	Нет – но меня заставляли	Нет – и меня никто не заставлял	ТС/НЗ	ОТ
1	Покупать лекарства и инструменты при приеме к врачу или в больницу	1	2	3	4	88	99
2	Сдавать денежные взносы в так называемые “благотворительные” фонды больницы, кабинета или другие фонды	1	2	3	4	88	99
3	Предоставлять бесплатные услуги или платить неофициально (вне кассы) платежи в больницах или поликлиниках в обмен на медицинскую услугу	1	2	3	4	88	99
4	Другое (укажите) _____	1	2	3	4	88	99

## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ШКОЛЫ

28. Теперь несколько вопросов о государственных общеобразовательных школах. Есть ли у Вас дети школьного возраста, которые учатся в общеобразовательных учебных заведениях государственной и коммунальной формы собственности?

Да	1	➔ <b>ВОПРОС 30</b>
Нет	2	
ТС/НЗ	88	➔ <b>ВОПРОС 30</b>
ОТ	99	➔ <b>ВОПРОС 30</b>

29. В связи с учебой Вашего ребенка / детей сталкивались ли Вы или члены Вашей семьи с необходимостью в последние 12 месяцев:

	<i>КАРТОЧКА 27</i>	Да – меня заставили	Да – я это сделал по своей воле	Нет – но меня заставляли	Нет – и меня никто не заставлял	Не относится	ТС/НЗ	ОТ
1	Оплачивать неофициальные взносы за поступление в общеобразовательное учебное заведение государственной и коммунальной формы собственности	1	2	3	4	5	88	99
2	Платить за положительную сдачу ДИА или ЗНО	1	2	3	4	5	88	99
3	Сдавать деньги в фонд школы или класса	1	2	3	4		88	99
4	Платить за ремонт класса (отдельно от фонда школы)	1	2	3	4		88	99

	<i>КАРТОЧКА 27</i>	Да – меня заста- вили	Да – я это сделал по своей воле	Нет – но меня застав- ляли	Нет – и меня никто не заставлял	Не отно- сится	ТС/ НЗ	ОТ
5	Платить за повышение отметки для ребенка	1	2	3	4		88	99
6	Сдавать деньги на цветы или подарки учителям	1	2	3	4		88	99
7	Платить за принудительное репетиторство, когда ребенку сознательно занижают оценки, чтобы побудить посещать дополнительные занятия	1	2	3	4		88	99
8	Другое (укажите) _____	1	2	3	4		88	99

30. Сейчас вернемся к более общим вопросам. Насколько Вы готовы отстаивать свои права перед чиновниками? *КАРТОЧКА 30*

Абсолютно готов	5
Готов	4
Отчасти готов, отчасти нет	3
Не готов	2
Совсем не готов	1

ТС/НЗ...88  
ОТ.....99

31. Каким образом Вы готовы действовать, если государственный чиновник грубо нарушает Ваши права? *КАРТОЧКА 31. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ*

Попробую договориться с чиновником неофициально	1
Буду требовать от чиновника исполнения его обязанностей	2
Буду жаловаться его руководству	3
Буду обращаться к правоохранительным органам или в суд по поводу привлечения должностного лица к ответственности	4
Буду искать защиты у общественных правозащитных организаций	5
Буду принимать участие в пикетированиях или демонстрациях, направленных на борьбу с коррупцией	6
Буду обнародовать через социальные сети / средства массовой информации	7
Другое (укажите)	8
Ничего не буду делать	9
	ТС/НЗ 10
	ОТ 11

➔ **ВОПРОС 33**

➔ **ВОПРОС 33**

32. Какова главная причина того, что Вы не готовы ничего делать, если чиновник нарушает Ваши права?

*КАРТОЧКА 32. ОДИН ОТВЕТ*

Не верю в то, что удастся отстоять свои права	1
Это потребует дополнительных материальных затрат (в том числе на транспорт, телефон или почту)	2
Это потребует дополнительных затрат времени (в том числе на дорогу, ожидание в очередях и др.)	3
Это может быть неприятным или унижительным	4
Меня могут наказать или занести в «черный список»	5
Не знаю, как или куда обращаться	6
Другое (укажите) _____	7

ТС/НЗ...88  
ОТ.....99

**33. Знаете ли Вы о каких-нибудь антикоррупционных мероприятиях, реформах или кампаниях, которые были проведены за последние 12 месяцев следующими органами власти и организациями?**

*ЗАЧИТАЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО ОРГАНЫ ВЛАСТИ / ОРГАНИЗАЦИИ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ОТВЕТИЛ «ДА», ЗАДАЙТЕ **ВОПРОС 34** И ОТМЕТЬТЕ ОТВЕТ В СТРОКЕ.*

**34. ЕСЛИ ДА: Насколько эта деятельность результативна? КАРТОЧКА 34**

ОРГАНЫ ВЛАСТИ / ОРГАНИЗАЦИИ		Вопрос 33	Вопрос 34							
		Знает?	Насколько эта деятельность результативна?						ТС/ НЗ	ОТ
			Очень результативна	Скорее результативна	Иногда результативна, иногда нет	Скорее нерезультативна	Совсем нерезультативна			
1	Верховная Рада Украины	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
2	Президент и его Администрация	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
3	Кабинет Министров Украины и министерства	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
4	Областные органы власти	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
5	Местные (городские, сельские, поселковые) органы власти	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
6	Судебная система	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
7	Прокуратура	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
8	Национальная полиция	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
9	Служба безопасности Украины	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
10	Высший антикоррупционный суд Украины	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
11	Национальное антикоррупционное бюро	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
12	Специализированная антикоррупционная прокуратура	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
13	Национальное агентство по вопросам предотвращения коррупции	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
14	Государственное бюро расследований	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
15	Общественные организации	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
16	Средства массовой информации	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
17	Бизнес сообщество	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	
18	Другое (укажите) _____	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99	

**35. Какие из ниже перечисленных мер, по Вашему мнению, наиболее эффективны в борьбе и предупреждении коррупции? Выберите 3 варианта, начиная с самого важного.**

*КАРТОЧКА 35. ОТМЕТЬТЕ 1-й ОТВЕТ В 1-й КОЛОНКЕ, 2-й – ВО 2-й, 3-й – В 3-й.*

АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ МЕРЫ:	1-ый ответ	2-ой ответ	3-ий ответ
Четко регламентировать полномочия и функции органов власти и улучшить внутренний контроль в органах власти	1	1	1
Лишать народных депутатов Украины депутатской неприкосновенности	2	2	2
Обеспечить неотвратимость наказания за коррупцию (наложение штрафов, исправительные работы, лишение свободы, конфискация доходов и имущества)	3	3	3
Увольнять чиновников с работы с запретом в дальнейшем занимать подобную должность	4	4	4
Повысить зарплаты в органах власти	5	5	5
Усилить защиту граждан, которые сообщают о коррупции, и защищать свидетелей	6	6	6
Повысить правовую грамотность людей	7	7	7
Усилить общественный контроль за деятельностью органов власти	8	8	8
Упростить процедуру подачи жалоб о случаях коррупции	9	9	9
Обеспечить эффективный финансовый контроль над государственными чиновниками посредством электронных деклараций	10	10	10
Другие меры (укажите конкретно)	11	11	11
Никакие меры	12	12	12
	ТС/НЗ	88	88
	ОТ	99	99

**37. В чем из перечисленного готовы участвовать лично Вы? КАРТОЧКА 37. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ**

Участвовать в общественных советах или общественных слушаниях для надзора за государственными учреждениями и их решениями	1
Инициировать и подписывать петиции, включая электронные петиции, к местным, областным и национальным органам власти	2
Сообщать о коррупции средствам массовой информации, в том числе в социальных сетях, для привлечения внимания и давления	3
Обращаться к народным депутатам для привлечения внимания и давления	4
Сообщать о случаях коррупции правоохранительным органам (НАБУ, полиция) и НАПК	5
Подавать жалобы на случаи коррупции в государственные органы, в которых она наблюдалась	6
Принимать участие в митингах и публичных протестах	7
Поддерживать антикоррупционные общественные организации и инициативы и участвовать в их деятельности	8
Другое (укажите)	9
НЕ ГОТОВ(-А)	10
	ТС/НЗ
	ОТ
	11
	12

**38. Что может побудить Вас участвовать в антикоррупционной деятельности? Оцените по шкале от 1 до 4, где 1 означает «совсем не побуждает», а 4 означает «очень побуждает»:**

	<i>КАРТОЧКА 38</i>	Совсем не побуждает	Скорее не побуждает	Скорее побуждает	Очень побуждает	ТС/НЗ	ОТ
1	<b>Чувство, что это может изменить страну к лучшему</b>	1	2	3	4	88	99
2	<b>Чувство, что это Ваш гражданский долг</b>	1	2	3	4	88	99
3	<b>Чувство, что это непосредственно касается Ваших интересов или интересов Вашей семьи</b>	1	2	3	4	88	99
4	<b>Сочувствие к людям, которые сталкиваются с определенной проблемой</b>	1	2	3	4	88	99
5	<b>Гарантии безопасности для Вас и Вашей семьи, обеспечивающие Вашу анонимность</b>	1	2	3	4	88	99
6	<b>Простые и доступные механизмы участия</b>	1	2	3	4	88	99
7	<b>Если Ваши друзья и члены семьи участвуют в определенной антикоррупционной инициативе</b>	1	2	3	4	88	99
8	<b>Регулярное обсуждение этой темы в средствах массовой информации</b>	1	2	3	4	88	99
9	<b>Призывы общественных активистов присоединиться к антикоррупционной деятельности</b>	1	2	3	4	88	99
10	<b>Призывы политиков присоединиться к антикоррупционной деятельности</b>	1	2	3	4	88	99
11	<b>Призывы выдающихся общественных лидеров присоединиться к антикоррупционной деятельности</b>	1	2	3	4	88	99
12	<b>Отрицательное отношение к органам власти</b>	1	2	3	4	88	99
13	<b>Информация об успешных историях противостояния коррупции</b>	1	2	3	4	88	99
14	<b>Другое (укажите) _____</b>	1	2	3	4	88	99

**39. Что мешает Вам участвовать в антикоррупционной деятельности? Оцените по шкале от 1 до 4, где 1 означает «совсем не мешает», а 4 означает «очень мешает»:**

	<i>КАРТОЧКА 39</i>	Совсем не мешает	Скорее не мешает	Скорее мешает	Очень мешает	ТС/НЗ	ОТ
1	<b>Нехватка времени</b>	1	2	3	4	88	99
2	<b>Отсутствие ощущения, что этим можно что-то изменить</b>	1	2	3	4	88	99
3	<b>Низкая осведомленность о доступных средствах борьбы с коррупцией</b>	1	2	3	4	88	99
4	<b>Убежденность в том, что за борьбу с коррупцией отвечает правительство, а не Вы</b>	1	2	3	4	88	99
5	<b>Недоверие к органам власти как к лидеру борьбы с коррупцией</b>	1	2	3	4	88	99
6	<b>Недоверие к антикоррупционным общественным организациям</b>	1	2	3	4	88	99
7	<b>Чувство физической незащищенности Вас и Вашей семьи</b>	1	2	3	4	88	99
8	<b>Риск того, что за такую деятельность Вас могут уволить с работы, детей исключить со школы и т.д.</b>	1	2	3	4	88	99
9	<b>Нежелание публичной огласки своего собственного опыта столкновения с коррупцией</b>	1	2	3	4	88	99
10	<b>Уверенность, что иногда коррупция – это единственный способ получить то, что Вам нужно</b>	1	2	3	4	88	99
11	<b>Усталость от антикоррупционной тематики</b>	1	2	3	4	88	99
12	<b>Другое (укажите) _____</b>	1	2	3	4	88	99

Теперь несколько вопросов о Вас.

41. ОТМЕТЬТЕ ПОЛ РЕСПОНДЕНТА: Мужч. ....1 Женщ. ....2

42. Сколько лет Вам исполнилось? \_\_\_\_\_ лет

43. Каково Ваше образование? *ОДИН ОТВЕТ*

Начальное или неполное среднее	1
Полное среднее общее	2
Среднее или начальное профессиональное (ПТУ, лицей)	3
Среднее специальное (техникум, колледж)	4
Незаконченное высшее	5
Законченное высшее	6

44. Ваш основной род занятий? *ОДИН ОТВЕТ*

Работаю	1	
Самозанятость	2	
Работающий пенсионер	3	
Временно безработный; ищу работу	4	→ ВОПРОС 46
Не работаю и не ищу работу (в т.ч. домохозяйка, отпуск по уходу за ребенком и пр.)	5	→ ВОПРОС 46
Студент(ка)	6	→ ВОПРОС 46
Неработающий пенсионер	7	→ ВОПРОС 46
Нетрудоспособность (инвалидность)	8	→ ВОПРОС 46
Другое (укажите)	9	→ ВОПРОС 46

45. К какому типу относится учреждение, где Вы работаете? *ОДИН ОТВЕТ*

Государственное учреждение	1	
Государственное предприятие	2	
Частное предприятие / компания	3	
Предприятие смешанного типа собственности (государственное и частное)	4	ТС/НЗ...88
Другие варианты (назовите)	5	ОТ.....99

46. Сколько всего человек, взрослых и детей (включая Вас), живет вместе с Вами совместным домашним хозяйством?

\_\_\_\_\_ человек                      ТС/НЗ.....88    ОТ.....99

47. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, какое из утверждений наиболее точно отвечает финансовому положению Вашей семьи? *КАРТОЧКА 47*

Нам не хватает денег даже на еду	1	
Нам хватает денег на еду, но купить одежду уже трудно	2	
У нас достаточно денег на еду и одежду, и мы можем кое-что отложить, но этого не достаточно, чтобы покупать дорогие вещи (такие, как телевизор или холодильник)	3	
Мы можем позволить себе покупать некоторые дорогие вещи (такие, как телевизор или холодильник)	4	ТС/НЗ...88
Мы можем позволить себе все, что хотим	5	ОТ.....99

**СПАСИБО ЗА ТО, ЧТО СОГЛАСИЛИСЬ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ ЭТОЙ АНКЕТЫ!**

ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ ИНТЕРВЬЮ:                      |\_\_\_| часов    |\_\_\_| минут

