

СОСТОЯНИЕ КОРРУПЦИИ В УКРАИНЕ 2018

№ цепочки в выборке

№ анкеты в цепочке

УВАЖАЕМЫЙ ИНТЕРВЬЮЕР !

ПОЗДОРОВАЙТЕСЬ С РЕСПОНДЕНТОМ, НЕ АКЦЕНТИРУЯ ЯЗЫКА ПРИВЕТСТВИЯ, ЧТОБЫ
ВЫЯСНИТЬ, НА КАКОМ ЯЗЫКЕ РЕСПОНДЕНТУ УДОБНЕЕ С ВАМИ РАЗГОВАРИВАТЬ:

Добрый д[е]нь (в[е]ч[е]р)

ЕСЛИ НА ПРИВЕТСТВИЕ РЕСПОНДЕНТ ОТВЕЧАЕТ:

...по-украински, ЗАПИТАЙТЕ:

Скажіть, будь ласка, Вам легше розмовляти українською мовою, или, может быть, Вам легче разговаривать на русском языке?

...по-русски, СПРОСИТЕ:

Скажите, пожалуйста, Вам легче разговаривать на русском языке, чи, можливо, Вам легше розмовляти українською мовою?

українською.....

→ ВІЗЬМІТЬ УКРАЇНСЬКИЙ ОПИТУВАЛЬНИК, ПОЗНАЧТЕ ТАМ ЦЮ ВІДПОВІДЬ І ПРОВІДЬТЕ ІНТЕРВ'Ю УКРАЇНСЬКОЮ

на русском.....2

→ ОТМЕТЬТЕ ПОЛУЧЕННЫЙ ОТВЕТ И ПРОВЕДИТЕ ИНТЕРВЬЮ ПО-РУССКИ

однаково, не має значення



А якою з цих двох мов Ви розмовляєте більше – українською чи російською?

все равно, не имеет значения



А на каком из этих двух языков Вы разговариваете больше - на русском или на украинском?

українською



ВІЗЬМІТЬ УКРАЇНСЬКИЙ ОПИТУВАЛЬНИК, ПОЗНАЧТЕ ТАМ ОДЕРЖАНУ ВІДПОВІДЬ І ПРОВІДЬТЕ ІНТЕРВ'Ю УКРАЇНСЬКОЮ

важко сказати, мабуть однаково

на русском.....5



ОТМЕТЬТЕ ПОЛУЧЕННЫЙ ОТВЕТ И ПРОВЕДИТЕ ИНТЕРВЬЮ ПО-РУССКИ

трудно сказать, наверное одинаково.....6

Здравствуйте, меня зовут _____ (НАЗОВИТЕ СЕБЯ). Я представляю Киевский международный институт социологии. Наша организация является независимой профессиональной организацией по проведению социологических опросов. В настоящее время мы проводим опрос населения для изучения общественного мнения по проблеме коррупции в Украине. Это исследование поможет определить, насколько широко распространена коррупция и какие меры следует принять для снижения ее уровня.

Для данного опроса мы случайным образом, как в лотерею, отобрали несколько тысяч адресов жителей Украины. Мы гарантируем конфиденциальность Ваших ответов: в анкете не будут записаны ни Ваш адрес, ни имя и фамилия. Ваши ответы будут внесены в компьютер вместе с ответами других опрошенных, а результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде. Мы полностью гарантируем сохранение Ваших ответов в тайне. Для того, чтобы результаты этого исследования действительно отображали взгляды всего населения Украины, нам важно, чтобы именно Вы ответили на наши вопросы. И поэтому я очень прошу уделить мне около 30 минут для беседы и заранее благодарю за сотрудничество.

ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ОТКАЗЫВАЕТСЯ: *Могу ли я поговорить с Вами завтра? послезавтра? Спасибо, что Вы согласились принять участие в опросе!*

ВРЕМЯ НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ:

часов

минут

1. Насколько Вы доверяете следующим органам власти и организациям?
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 1. ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА В КАЖДОЙ СТРОКЕ

ОРГАНЫ ВЛАСТИ / ОРГАНИЗАЦИИ		Полностью доверяю	Скорее доверяю, чем не доверяю	Отчасти доверяю, отчасти нет	Скорее не доверяю, чем доверяю	Совсем не доверяю	Трудно сказать / Не знаю (ТС/НЗ)	Отказ от ответа (ОТ)
1	Верховная Рада Украины	5	4	3	2	1	88	99
2	Президент и его Администрация	5	4	3	2	1	88	99
3	Кабинет Министров Украины	5	4	3	2	1	88	99
4	Областные органы власти	5	4	3	2	1	88	99
5	Местные (городские, сельские, поселковые) органы власти	5	4	3	2	1	88	99
6	Судебная система	5	4	3	2	1	88	99
7	Прокуратура	5	4	3	2	1	88	99
8	Национальная полиция	5	4	3	2	1	88	99
9	Служба безопасности Украины	5	4	3	2	1	88	99
10	Национальное антикоррупционное бюро	5	4	3	2	1	88	99
11	Специализированная антикоррупционная прокуратура	5	4	3	2	1	88	99
12	Национальное агентство по вопросам предотвращения коррупции	5	4	3	2	1	88	99
13	Общественные организации	5	4	3	2	1	88	99

2. Как Вы считаете, насколько серьезными являются ниже перечисленные проблемы для Украины?
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 2. ЗАЧИТАЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО ВОПРОСЫ 2.1 – 2.13, МЕНЯЯ ПОРЯДОК. ОТМЕТЬТЕ НАЧАЛО

Начало	ПРОБЛЕМЫ:	Совсем не серьезна	Скорее не серьезна	Отчасти да, отчасти нет	Скорее серьезна	Очень серьезна	ТС/НЗ	ОТ
1	Высокая стоимость жизни и низкие зарплаты	1	2	3	4	5	88	99
2	Наркомания	1	2	3	4	5	88	99
3	Преступность	1	2	3	4	5	88	99
4	Коррупция	1	2	3	4	5	88	99
5	Безработица	1	2	3	4	5	88	99
6	Высокая стоимость и низкое качество медицинских услуг	1	2	3	4	5	88	99
7	Высокая стоимость и низкое качество жилищно-коммунальных, транспортных и других государственных услуг	1	2	3	4	5	88	99
8	Чрезмерная бюрократия	1	2	3	4	5	88	99
9	Несправедливость в системе правосудия	1	2	3	4	5	88	99
10	Военные действия в Донецкой и Луганской областях	1	2	3	4	5	88	99
11	Неконтролируемая власть	1	2	3	4	5	88	99
12	Потеря контроля над Крымом	1	2	3	4	5	88	99
13	Другое (назовите) _____	1	2	3	4	5	88	99



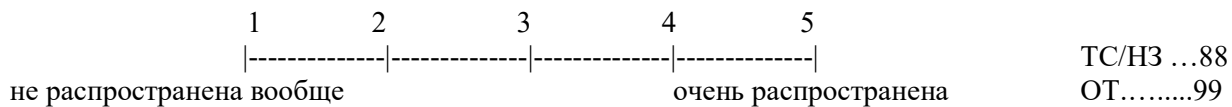
ПРОЧИТАЙТЕ РЕСПОНДЕНТУ СЛЕДУЮЩЕЕ ПРИМЕЧАНИЕ:

Коррупция подразумевает различные формы поведения. В данном исследовании нам хотелось бы, чтобы вы понимали коррупцию как злоупотребление государственным служебным положением с целью получения личной выгоды. Таким образом, коррупция возникает тогда, когда люди, получающие за работу деньги из государственного бюджета, дают или берут взятки, подарки или услуги, злоупотребляют своим служебным положением, пользуются своим влиянием ради своей личной выгоды или же проявляют, например, протекционизм или кумовство (блат). Коррупция не обязательно предполагает передачу денег или подарков, но она практически всегда подразумевает злоупотребление служебным положением в личных интересах.

3. Насколько серьезной проблемой для Украины Вы считаете следующие типы коррупции?
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 2.

	ТИПЫ КОРРУПЦИИ:	Совсем не серьезна	Скорее не серьезна	Отчасти да, отчасти нет	Скорее серьезна	Очень серьезна	ТС/НЗ	ОТ
1	Политическая коррупция на высшем уровне	1	2	3	4	5	88	99
2	Повседневная бытовая коррупция	1	2	3	4	5	88	99
3	Коррупция в бизнесе	1	2	3	4	5	88	99

4. По Вашему мнению, насколько распространена коррупция в Украине? Оцените по шкале от 1 до 5, где 1 означает «не распространена вообще», а 5 означает «очень распространена»
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 4



5. На Ваш взгляд, как изменился уровень коррупции в Украине за последние 2 года?

Снизился	1	ТС/НЗ...88 ОТ.....99
Не изменился	2	
Вырос	3	

6. На Ваш взгляд, может ли дача взятки, неофициальных услуг или подарка быть оправданной, если это необходимо для решения важного для Вас дела?
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 6

Всегда может быть оправдано	1	ТС/НЗ...88 ОТ.....99
В большинстве случаев может быть оправдано	2	
В большинстве случаев не может быть оправдано	3	
Никогда не может быть оправдано	4	

7. Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о случаях коррупции? Назовите три источника, начиная с самого важного.
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 7. ОТМЕТЬТЕ 1-й ОТВЕТ В 1-й КОЛОНКЕ, 2-й – ВО 2-й, 3-й – В 3-й.

	1-й источник	2-й источник	3-й источник
Личный опыт и опыт членов семьи, друзей, знакомых	1	1	1
Печатные средства массовой информации (газеты, журналы)	2	2	2
Телевидение	3	3	3
Радио	4	4	4
Онлайн источники новостей, блоги в интернете	5	5	5
Социальные сети (Вконтакте, Facebook, Twitter)	6	6	6
Другое (укажите одно)	7	7	7
ТС/НЗ	88	88	88
ОТ	99	99	99

ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ 8-10 ДЛЯ КАЖДОЙ ИЗ СФЕР ЖИЗНИ. ОТМЕЧАЙТЕ ОТВЕТЫ В ТАБЛИЦЕ ВНИЗУ.

8. На Ваш взгляд, насколько распространена коррупция в [НАЗОВИТЕ СФЕРУ]? *ИСПОЛЬЗУЙТЕ КАРТОЧКУ 8. ОТМЕТЬТЕ ОТВЕТ В КОЛОНКЕ 8.*

9. Как Вы считаете, принимают ли органы власти меры, чтобы преодолеть коррупцию в [НАЗОВИТЕ СФЕРУ]? *ОТМЕТЬТЕ ОТВЕТ В КОЛОНКЕ 9.*

10. ЕСЛИ ДА: Насколько, на Ваш взгляд, эффективны эти антикоррупционные меры в [НАЗОВИТЕ СФЕРУ ЖИЗНИ]? *ИСПОЛЬЗУЙТЕ КАРТОЧКУ 10.*

СТРУКТУРЫ И СФЕРЫ ЖИЗНИ:		8. Насколько распространена коррупция?				9. Принимает ли власть меры против коррупции?			10. Насколько эффективны меры?			
		Очень распространена	Частично распространена	Нет коррупции	ТС/НЗ	Нет	ТС	Да	Очень эффективны	Частично эффективны	Совсем не эффективны	ТС/НЗ
1	Получение медицинских услуг (включая врачей, сотрудников больниц или поликлиник, аптек)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
2	Руководство школ и учителя	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
3	Руководство высших учебных заведений и их преподаватели	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
4	Регистрация или приватизация объектов недвижимости (дома, квартиры)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
5	Приватизация, владение и использование земли	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
6	Получение государственного жилья	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
7	Подключение или ремонт коммунальных услуг или связи (телефона, водоснабжения, электроэнергии, газа и т.п.)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
8	Оформление или получение пособия по безработице и других социальных выплат (пенсий, субсидий и пр.)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
9	Получение различных разрешений в органах власти (включая разрешение на строительство)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
10	Сервисные центры МВД (получение водительских прав, регистрация, техосмотр автомобиля)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
11	Национальная полиция (включая патрульную полицию)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
12	Судебная система	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
13	Прокуратура	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
14	Государственные нотариусы	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
15	Налоговые службы	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
16	Система государственных закупок	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
17	Таможенный контроль или оформление таможенных документов	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
18	Регламентация предпринимательской деятельности и проверки предприятий	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
19	Органы призыва на воинскую службу	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
20	Получение кредита (ссуды) в государственном учреждении	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
21	Устройство на работу в государственные учреждения	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
22	Прочее (укажите) _____	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88

11. На Ваш взгляд, насколько распространена коррупция в таких органах власти и организациях?
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 8. ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА В КАЖДОЙ СТРОКЕ

ОРГАНЫ ВЛАСТИ / ОРГАНИЗАЦИИ		Очень распространена	Частично распространена	Нет коррупции	ТС/НЗ	ОТ
1	Верховная Рада Украины	1	2	3	88	99
2	Президент и его Администрация	1	2	3	88	99
3	Кабинет Министров Украины	1	2	3	88	99
4	Областные органы власти	1	2	3	88	99
5	Местные (городские, сельские, поселковые) органы власти	1	2	3	88	99
6	Служба безопасности Украины	1	2	3	88	99
7	Национальное антикоррупционное бюро	1	2	3	88	99
8	Специализированная антикоррупционная прокуратура	1	2	3	88	99
9	Национальное агентство по вопросам предотвращения коррупции	1	2	3	88	99

12. Назовите, пожалуйста, три главные причины коррупции в Украине, начиная с самой важной.
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 12. ОТМЕТЬТЕ 1-й ОТВЕТ В 1-й КОЛОНКЕ, 2-й – ВО 2-й, 3-й – В 3-й.

	1-ая причина	2-ая причина	3-ая причина
Отсутствие адекватного наказания за коррупцию	1	1	1
Низкий уровень информированности населения о существующих процедурах и правилах в государственных органах власти	2	2	2
Низкие зарплаты государственных служащих	3	3	3
Отсутствие четких процедур и правил в деятельности государственных учреждений, чрезмерная бюрократия	4	4	4
Нечестность политиков и государственных служащих	5	5	5
Непрозрачный процесс принятия решений в органах власти	6	6	6
Привычка населения решать все при помощи коррупции, в т.ч. взятки	7	7	7
Отсутствие понимания у граждан, что делать в случае, когда у них требуют взятку	8	8	8
Другое (укажите одно)	9	9	9
	ТС/НЗ	88	88
	ОТ	99	99

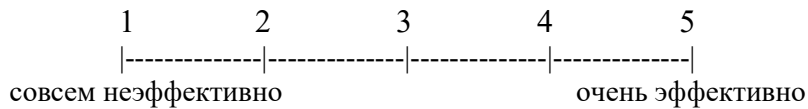
13. По вашему мнению, кто ответственен за преодоление коррупции в Украине?
УКАЖИТЕ НЕ БОЛЕЕ ТРЕХ ВАРИАНТОВ. ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 13

Верховная Рада Украины	1
Президент и его Администрация	2
Кабинет Министров Украины	3
Областные органы власти	4
Местные (городские, сельские, поселковые) органы власти	5
Судебная система	6
Прокуратура	7
Национальная полиция	8
Служба безопасности Украины	9
Национальное антикоррупционное бюро	10
Специализированная антикоррупционная прокуратура	11
Национальное агентство по вопросам предотвращения коррупции	12
Бизнес сообщество	13
Общественные организации	14
Средства массовой информации	15
Простые граждане	16
Другой (укажите, кто)	17

ТС/НЗ ...18
 ОТ19

14. Как Вы считаете, насколько эффективно органами власти Украины ведется борьба с коррупцией? Пожалуйста, оцените по шкале от 1 до 5, где 1 означает “совсем неэффективно”, а 5 означает “очень эффективно”?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 14



ТС/НЗ...88
ОТ.....99

15. Как Вы считаете, хочет (-тят) ли [НАЗОВИТЕ ОРГАН ВЛАСТИ/ОРГАНИЗАЦИЮ] преодолеть коррупцию в Украине:

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 15. ОДИН ВАРИАНТ ОТВЕТА В КАЖДОЙ СТРОКЕ

ОРГАНЫ ВЛАСТИ / ОРГАНИЗАЦИИ	Очень хотят	Скорее хотят	В какой-то мере хотят, в какой-то – нет	Скорее не хотят	Совсем не хотят	ТС/НЗ	ОТ
1 Верховная Рада Украины	5	4	3	2	1	88	99
2 Президент и его Администрация	5	4	3	2	1	88	99
3 Кабинет Министров Украины	5	4	3	2	1	88	99
4 Областные органы власти	5	4	3	2	1	88	99
5 Местные (городские, сельские, поселковые) органы власти	5	4	3	2	1	88	99
6 Судебная система	5	4	3	2	1	88	99
7 Прокуратура	5	4	3	2	1	88	99
8 Национальная полиция	5	4	3	2	1	88	99
9 Служба безопасности Украины	5	4	3	2	1	88	99
10 Национальное антикоррупционное бюро	5	4	3	2	1	88	99
11 Специализированная антикоррупционная прокуратура	5	4	3	2	1	88	99
12 Национальное агентство по вопросам предотвращения коррупции	5	4	3	2	1	88	99
13 Бизнес сообщество	5	4	3	2	1	88	99
14 Общественные организации	5	4	3	2	1	88	99
15 Средства массовой информации	5	4	3	2	1	88	99
16 Простые граждане	5	4	3	2	1	88	99

16. По Вашему мнению, может ли общественность влиять на уменьшение коррупции, если да, то как? ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 16. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

Участвовать в общественных советах или общественных слушаниях для надзора за государственными учреждениями и их решениями	1
Инициировать и подписывать петиции к местным, областным и национальным органам власти	2
Сообщать о коррупции средствам массовой информации, в том числе в социальных сетях, для привлечения внимания и давления	3
Обращаться к народным депутатам для привлечения внимания и давления	4
Сообщать о случаях коррупции правоохранительным органам (НАБУ, полиция) и НАПК	5
Подавать жалобы на случаи коррупции в государственные органы, в которых она наблюдалась	6
Принимать участие в митингах и публичных протестах	7
Поддерживать антикоррупционные общественные организации и инициативы и участвовать в их деятельности	8
Не предлагать или отказываться платить взятки государственным чиновникам	9
Другое (укажите)	10
НЕТ, ОБЩЕСТВЕННОСТЬ НЕ МОЖЕТ ВЛИЯТЬ НА УМЕНЬШЕНИЕ КОРРУПЦИИ	11
	ТС/НЗ 12
	ОТ 13

17. В чем из перечисленного готовы участвовать лично Вы? ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 17. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

Участвовать в общественных советах или общественных слушаниях для надзора за государственными учреждениями и их решениями	1
Инициировать и подписывать петиции к местным, областным и национальным органам власти	2
Сообщать о коррупции средствам массовой информации, в том числе в социальных сетях, для привлечения внимания и давления	3
Обращаться к народным депутатам для привлечения внимания и давления	4
Сообщать о случаях коррупции правоохранительным органам (НАБУ, полиция) и НАПК	5
Подавать жалобы на случаи коррупции в государственные органы, в которых она наблюдалась	6
Принимать участие в митингах и публичных протестах	7
Поддерживать антикоррупционные общественные организации и инициативы и участвовать в их деятельности	8
Другое (укажите)	9
НЕ ГОТОВ(-А)	10
	ТС/НЗ 11
	ОТ 12

18. Сталкивались ли непосредственно Вы или члены Вашей семьи с коррупцией за последние 12 месяцев – т.е. Вы давали или у Вас вымогали взятку, использовали связи и пр.?

ОДИН ОТВЕТ. ЕСЛИ САМ РЕСПОНДЕНТ СТАЛКИВАЛСЯ, ОТМЕТЬТЕ ТОЛЬКО ОТВЕТ «1»

Да, я лично сталкивался (-лась)	1	
Я не сталкивался (-лась), но члены моей семьи сталкивались	2	
Нет, не сталкивались	3	➔ ВОПРОС 21
	ТС/НЗ 88	➔ ВОПРОС 21
	ОТ 99	➔ ВОПРОС 21

19. Подавали ли Вы жалобу в органы власти или в правоохранительные органы в связи со случаем коррупции?

Да	1	➔ ВОПРОС 21
Нет	2	
	ТС/НЗ 88	➔ ВОПРОС 21
	ОТ 99	➔ ВОПРОС 21

20. Какова главная причина, почему Вы не подавали жалобу в связи со случаем коррупции? ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 20. ОДИН ОТВЕТ

Не считал(-а), что это необходимо	1	
Считал(-а), что это небезопасно, не хотел(-а) или опасался(-лась) указывать свое имя	2	
Считал(-а), что это не даст результата	3	
Я не имел(-а) доказательств	4	
Я не знал(-а), к кому обратиться с жалобой	5	
Другое (назовите одно) _____	6	
		ТС/НЗ...88
		ОТ.....99

21. Каково Ваше отношение к людям, которые подают жалобы в органы власти или в правоохранительные органы в связи со случаем коррупции?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 21. ОДИН ОТВЕТ

Полностью одобряю	1	
Скорее одобряю	2	
Нейтральное	3	
Скорее осуждаю	4	
Полностью осуждаю	5	
		ТС/НЗ.....88
		ОТ.....99

22. В течение последних 12-ти месяцев приходилось ли Вам или членам Вашей семьи сталкиваться с органами власти или государственными учреждениями по любому вопросу:

ЗАЧИТАЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО КАЖДЫЙ ПУНКТ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ОТВЕТИЛ «ДА», ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ 23-25 И ОТМЕТЬТЕ ОТВЕТЫ В СТРОКЕ

23. Требовали ли от Вас или членов Вашей семьи взятки (денег, подарка, протекции, услуги)?

24. Предлагали Вы или члены Вашей семьи сами взятку (деньги, подарки, протекцию, услуги) для получения услуг?

25. Использовали ли Вы, или кто-либо из членов Вашей семьи, или государственный чиновник личные связи, кумовство или протекционизм («блат») для получения услуг?

СТРУКТУРЫ И СФЕРЫ ЖИЗНИ:		Вопрос 22	Вопрос 23				Вопрос 24				Вопрос 25			
		Сталки- вался?	Требовали взятку?				Предлагал сам взятку?				Использовали личные связи / «блат»?			
			Да	Нет	ТС	ОТ	Да	Нет	ТС	ОТ	Да	Нет	ТС	ОТ
1	Получение медицинских услуг (включая врачей, сотрудников больниц или поликлиник, аптек)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
2	Руководство школ и учителя	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
3	Руководство высших учебных заведений и их преподаватели	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
4	Регистрация или приватизация объектов недвижимости (дома, квартиры)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
5	Приватизация, владение и использование земли	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
6	Получение государственного жилья	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
7	Подключение или ремонт коммунальных услуг или связи (телефона, водоснабжения, электроэнергии, газа и т.п.)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
8	Оформление или получение пособия по безработице и других социальных выплат (пенсий, субсидий и пр.)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
9	Получение различных разрешений в органах власти (включая разрешение на строительство)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
10	Сервисные центры МВД (получение водительских прав, регистрация, техосмотр автомобиля)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
11	Национальная полиция (включая патрульную полицию)	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
12	Судебная система	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
13	Прокуратура	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
14	Государственные нотариусы	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
15	Налоговые службы	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
16	Система государственных закупок	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
17	Таможенный контроль или оформление таможенных документов	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
18	Регламентация предпринимательской деятельности и проверки предприятий	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
19	Органы призыва на воинскую службу	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
20	Получение кредита (ссуды) в государственном учреждении	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
21	Устройство на работу в государственные учреждения	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
22	Прочее (укажите) _____	Да 1→ Нет 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

26. А теперь я хочу спросить более подробно о конкретных случаях. Давайте начнем с государственных медицинских заведений. Итак, приходилось ли Вам или членам Вашей семьи в течение последних 12 месяцев обращаться в государственные медицинские заведения?

Да	1	➔ ВОПРОС 28 ➔ ВОПРОС 28 ➔ ВОПРОС 28
Нет	2	
ТС/НЗ	88	
ОТ	99	

27. Скажите, пожалуйста, приходилось ли Вам или членам Вашей семьи делать следующее для получения медицинских услуг:
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 27

		Да – меня заставили	Да – я это сделал по своей воле	Нет – но меня заставляли	Нет – и меня никто не заставлял	ТС/НЗ	ОТ
1	Покупать лекарства и инструменты при приеме к врачу или в больницу	1	2	3	4	88	99
2	Сдавать денежные взносы в “благотворительные” фонды больницы, кабинета или другие фонды	1	2	3	4	88	99
3	Предоставлять бесплатные услуги или платить неофициально (вне кассы) платежи в больницах или поликлиниках в обмен на медицинскую услугу	1	2	3	4	88	99
4	Другое (укажите) _____	1	2	3	4	88	99

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ШКОЛЫ

28. Теперь несколько вопросов о государственных общеобразовательных школах. Есть ли у Вас дети школьного возраста, которые учатся в общеобразовательных учебных заведениях государственной и коммунальной формы собственности?

Да	1	➔ ВОПРОС 30 ➔ ВОПРОС 30 ➔ ВОПРОС 30
Нет	2	
ТС/НЗ	88	
ОТ	99	

29. В связи с учебой Вашего ребенка / детей сталкивались ли Вы или члены Вашей семьи с необходимостью в последние 12 месяцев:
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 27

		Да – меня заставили	Да – я это сделал по своей воле	Нет – но меня заставляли	Нет – и меня никто не заставлял	Не относится	ТС/НЗ	ОТ
1	Оплачивать неофициальные взносы за поступление в общеобразовательное учебное заведение государственной и коммунальной формы собственности	1	2	3	4	5	88	99
2	Платить за положительную сдачу экзаменов	1	2	3	4	5	88	99
3	Платить за получение золотой, серебряной медали (выкуп медали)	1	2	3	4	5	88	99

		Да – меня застав- вили	Да – я это сделал по своей воле	Нет – но меня застав- ляли	Нет – и меня никто не заставлял	Не отно- сится	ТС/ НЗ	ОТ
4	Сдавать деньги в фонд школы или класса	1	2	3	4		88	99
5	Платить за ремонт класса (отдельно от фонда школы)	1	2	3	4		88	99
6	Платить за „лучшие” отметки для ребенка	1	2	3	4		88	99
7	Сдавать деньги на цветы или подарки учителям	1	2	3	4		88	99
8	Платить за „принудительное репетиторство”, когда ребенку сознательно занижают оценки, чтобы побудить посещать дополнительные занятия	1	2	3	4		88	99
9	Другое (укажите) _____	1	2	3	4		88	99

30. Сейчас вернемся к более общим вопросам. Насколько Вы готовы отстаивать свои права перед чиновниками? **ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 30**

Абсолютно готов	5
Готов	4
Отчасти готов, отчасти нет	3
Не готов	2
Совсем не готов	1

ТС/НЗ...88
ОТ.....99

31. Каким образом Вы готовы действовать, если государственный чиновник грубо нарушает Ваши права? **ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 31. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ**

Попробую договориться с чиновником неофициально	1
Буду требовать от чиновника исполнения его обязанностей	2
Буду жаловаться его руководству	3
Буду обращаться к правоохранительным органам или в суд по поводу привлечения должностного лица к ответственности	4
Буду искать защиты у общественных правозащитных организаций	5
Буду принимать участие в пикетированиях или демонстрациях, направленных на борьбу с коррупцией	6
Другое (укажите) _____	7
Ничего не буду делать	8
	ТС/НЗ 9
	ОТ 10

→ ВОПРОС 33

→ ВОПРОС 33

32. Какова главная причина того, что Вы не готовы отстаивать свои права перед чиновниками? **ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 32. ОДИН ОТВЕТ**

Не верю в то, что удастся отстоять свои права	1
Это потребует дополнительных материальных затрат (в том числе на транспорт, телефон или почту)	2
Это потребует дополнительных затрат времени (в том числе на дорогу, ожидание в очередях и др.)	3
Это может быть неприятным или унижительным	4
Меня могут наказать или занести в «черный список»	5
Не знаю, как или куда обращаться	6
Другое (укажите) _____	7

ТС/НЗ...88
ОТ.....99

33. Знаете ли Вы о каких-нибудь антикоррупционных мероприятиях, реформах или кампаниях, которые были проведены за последние 12 месяцев следующими органами власти и организациями?

*ЗАЧИТАЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО ОРГАНЫ ВЛАСТИ / ОРГАНИЗАЦИИ. ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ОТВЕТИЛ «ДА», ЗАДАЙТЕ **ВОПРОС 34** И ОТМЕТЬТЕ ОТВЕТ В СТРОКЕ.*

34. ЕСЛИ ДА: Насколько эта деятельность результативна? ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 34

ОРГАНЫ ВЛАСТИ / ОРГАНИЗАЦИИ		Вопрос 33	Вопрос 34						
		Знает?	Насколько эта деятельность результативна?						
			Очень результативна	Скорее результативна	Иногда результативна, иногда нет	Скорее нерезультативна	Совсем нерезультативна	ТС/НЗ	ОТ
1	Верховная Рада Украины	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
2	Президент и его Администрация	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
3	Кабинет Министров Украины	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
4	Областные органы власти	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
5	Местные (городские, сельские, поселковые) органы власти	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
6	Судебная система	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
7	Прокуратура	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
8	Национальная полиция	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
9	Служба безопасности Украины	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
10	Национальное антикоррупционное бюро	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
11	Специализированная антикоррупционная прокуратура	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
12	Национальное агентство по вопросам предотвращения коррупции	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
13	Общественные организации	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
14	Средства массовой информации	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99
15	Другое (укажите) _____	Да 1 → Нет 2	1	2	3	4	5	88	99

38. Что может побудить Вас участвовать в антикоррупционной деятельности? Оцените по шкале от 1 до 4, где 1 означает «совсем не побуждает», а 4 означает «очень побуждает»:

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 38.

	ФАКТОРЫ:	Совсем не побуждает	Скорее не побуждает	Скорее побуждает	Очень побуждает	ТС/НЗ	ОТ
1	Чувство, что это может что-то изменить, желание воплотить европейские ценности в Украине	1	2	3	4	88	99
2	Чувство, что это Ваш гражданский долг	1	2	3	4	88	99
3	Чувство, что это непосредственно касается Ваших интересов или интересов Вашей семьи	1	2	3	4	88	99
4	Сочувствие к людям, которые сталкиваются с определенной проблемой	1	2	3	4	88	99
5	Гарантии безопасности для Вас и Вашей семьи, обеспечивающие Вашу анонимность	1	2	3	4	88	99
6	Простые и доступные механизмы участия	1	2	3	4	88	99
7	Доверие к лидеру определенной антикоррупционной инициативы	1	2	3	4	88	99
8	Если Ваши друзья и члены семьи участвуют в определенной антикоррупционной инициативе	1	2	3	4	88	99
9	Регулярное обсуждение этой темы в средствах массовой информации	1	2	3	4	88	99
10	Призывы общественных активистов присоединиться к антикоррупционной деятельности	1	2	3	4	88	99
11	Призывы политиков присоединиться к антикоррупционной деятельности	1	2	3	4	88	99
12	Призывы выдающихся общественных лидеров присоединиться к антикоррупционной деятельности	1	2	3	4	88	99
13	Отрицательное отношение к органам власти	1	2	3	4	88	99
14	Информация об успешных историях противостояния коррупции	1	2	3	4	88	99
15	Другое (укажите) _____	1	2	3	4	88	99

39. Что мешает Вам участвовать в антикоррупционной деятельности? Оцените по шкале от 1 до 4, где 1 означает «совсем не мешает», а 4 означает «очень мешает»:

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 39.

	ФАКТОРЫ:	Совсем не мешает	Скорее не мешает	Скорее мешает	Очень мешает	ТС/НЗ	ОТ
1	Нехватка времени	1	2	3	4	88	99
2	Отсутствие ощущения, что этим можно что-то изменить	1	2	3	4	88	99
3	Низкая осведомленность о доступных средствах борьбы с коррупцией	1	2	3	4	88	99
4	Убежденность в том, что за борьбу с коррупцией отвечает правительство, а не Вы	1	2	3	4	88	99
5	Недоверие к органам власти, в том числе антикоррупционным	1	2	3	4	88	99
6	Недоверие к антикоррупционным общественным организациям	1	2	3	4	88	99
7	Чувство физической незащищенности Вас и Вашей семьи	1	2	3	4	88	99
8	Риск того, что за такую деятельность Вас могут уволить с работы, детей исключить со школы и т.д.	1	2	3	4	88	99
9	Нежелание публичной огласки своего собственного опыта столкновения с коррупцией	1	2	3	4	88	99
10	Уверенность, что иногда коррупция – это единственный способ получить то, что Вам нужно	1	2	3	4	88	99
11	Усталость от антикоррупционной тематики	1	2	3	4	88	99
12	Другое (укажите) _____	1	2	3	4	88	99

40. Если бы президентские выборы состоялись в ближайшее воскресенье и в списке были бы следующие кандидаты, за кого из них Вы бы отдали свой голос? *ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 40. ОДИН ОТВЕТ*

Безсмертный Роман	1
Билецкий Андрей	2
Бойко Юрий	3
Вакарчук Святослав	4
Гриценко Анатолий	5
Зеленский Владимир	6
Ляшко Олег	7
Порошенко Петр	8
Рабинович Вадим	9
Садовый Андрей	10
Тимошенко Юлия	11
Тягнибок Олег	12
Чумак Виктор	13
Ярош Дмитрий	14
Другой (ЗАПИШИТЕ): _____	15
ВЫЧЕРКНУ ВСЕХ КАНДИДАТОВ / ИСПОРЧУ БЮЛЛЕТЕНЬ	16
НЕ БУДУ УЧАСТВОВАТЬ В ВЫБОРАХ	17

ТС/НЗ...88
ОТ.....99

Теперь несколько вопросов о Вас.

41. ОТМЕТЬТЕ ПОЛ РЕСПОНДЕНТА: Мужч.1 Женщ.2

42. Сколько лет Вам исполнилось? _____ лет

43. Каково Ваше образование? *ОДИН ОТВЕТ*

Начальное или неполное среднее	1
Полное среднее общее	2
Среднее или начальное профессиональное (ПТУ, лицей)	3
Среднее специальное (техникум, колледж)	4
Незаконченное высшее	5
Законченное высшее	6

44. Ваш основной род занятий? *ОДИН ОТВЕТ*

Работаю	1	
Самозанятость	2	
Работающий пенсионер	3	
Временно безработный; ищу работу	4	→ ВОПРОС 46
Не работаю и не ищу работу (в т.ч. домохозяйка, отпуск по уходу за ребенком и пр.)	5	→ ВОПРОС 46
Студент(ка)	6	→ ВОПРОС 46
Неработающий пенсионер	7	→ ВОПРОС 46
Нетрудоспособность (инвалидность)	8	→ ВОПРОС 46
Другое (укажите)	9	→ ВОПРОС 46

45. К какому типу относится учреждение, где Вы работаете? *ОДИН ОТВЕТ*

Государственное учреждение	1	
Государственное предприятие	2	
Частное предприятие / компания	3	
Предприятие смешанного типа собственности (государственное и частное)	4	ТС/НЗ...88
Другие варианты (назовите)	5	ОТ.....99

46. Сколько всего человек, взрослых и детей (включая Вас), живет вместе с Вами совместным домашним хозяйством?

_____ человек ТС/НЗ.....88 ОТ.....99

47. Посмотрите, пожалуйста, на карточку и скажите, какое из утверждений наиболее точно отвечает финансовому положению Вашей семьи? *ПЕРЕДАЙТЕ КАРТОЧКУ 47*

Нам не хватает денег даже на еду	1	
Нам хватает денег на еду, но купить одежду уже трудно	2	
У нас достаточно денег на еду и одежду, и мы можем кое-что отложить, но этого не достаточно, чтобы покупать дорогие вещи (такие, как телевизор или холодильник)	3	
Мы можем позволить себе покупать некоторые дорогие вещи (такие, как телевизор или холодильник)	4	ТС/НЗ...88
Мы можем позволить себе все, что хотим	5	ОТ.....99

СПАСИБО ЗА ТО, ЧТО СОГЛАСИЛИСЬ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ ЭТОЙ АНКЕТЫ!

ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ ИНТЕРВЬЮ: |___| часов |___| минут

ВОПРОСЫ К ИНТЕРВЬЮЕРУ

НЕ СПРАШИВАЙТЕ РЕСПОНДЕНТА! ЗАПОЛНИТЕ ЭТОТ РАЗДЕЛ САМОСТОЯТЕЛЬНО И КАК МОЖНО БЫСТРЕЕ ПОСЛЕ ТОГО, КАК ВЫ ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ С РЕСПОНДЕНТОМ.

11. ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА: _____ (ЧИСЛО) Июль...7
Август..8

12. НА КАКОМ ЯЗЫКЕ ПРОВОДИЛСЯ ОПРОС?

На украинском....1 На русском....2 На другом _____3

13. В КАКОМ РЕГИОНЕ ПРОХОДИЛО ИНТЕРВЬЮ:

АР Крым		Запорожская	10	Сумская	19
г. Киев	2	Ивано-Франковская	11	Тернопольская	20
Киевская	3	Кировоградская	12	Харьковская	21
Винницкая	4	Луганская	13	Херсонская	22
Волынская	5	Львовская	14	Хмельницкая	23
Днепропетровская	6	Николаевская	15	Черкасская	24
Донецкая	7	Одесская	16	Черновицкая	25
Житомирская	8	Полтавская	17	Черниговская	26
Закарпатская	9	Ровенская	18		

14. НАЗВАНИЕ НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА: _____

15. ИНТЕРВЬЮЕР _____ ПОДПИСЬ _____

16. БРИГАДИР _____ ПОДПИСЬ _____