

СТАН КОРУПЦІЇ В УКРАЇНІ 2018

№ ланцюжка у вибірці |__|__|

№ анкети в ланцюжку |__|__|

ШАНОВНИЙ ІНТЕРВ'ЮЄРЕ !

ПРИВІТАЙТЕСЯ ДО РЕСПОНДЕНТА, НЕ АКЦЕНТУЮЧИ МОВИ ПРИВІТАННЯ, ЩОБ З'ЯСУВАТИ, ЯКОЮ МОВОЮ РЕСПОНДЕНТУ ЗРУЧНІШЕ З ВАМИ РОЗМОВЛЯТИ:

Добрий д[е]нь (в[е]ч[е]р)

ЯКЩО НА ПРИВІТАННЯ РЕСПОНДЕНТ ВІДПОВІДАЄ:

...українською, ЗАПИТАЙТЕ:

Скажіть, будь ласка, Вам легше розмовляти українською мовою, или, может быть, Вам легче разговаривать на русском языке?

...по-русски, СПРОСИТЕ:

Скажите, пожалуйста, Вам легче разговаривать на русском языке, чи, можливо, Вам легче розмовляти українською мовою?

українською.....1 → ПОЗНАЧТЕ ОДЕРЖАНУ ВІДПОВІДЬ І ПРОВІДЬТЕ ІНТЕРВ'Ю УКРАЇНСЬКОЮ

на русском..... → ВОЗЬМИТЕ РУССКИЙ ОПРОСНИК, ОТМЕТЬТЕ ТАМ ПОЛУЧЕННЫЙ ОТВЕТ И ПРОВЕДИТЕ ИНТЕРВЬЮ ПО-РУССКИ

однаково, не має значення

все равно, не имеет значения

А якою з цих двох мов Ви розмовляєте більше – українською чи російською?

А на каком из этих двух языков Вы разговариваете больше - на русском или на украинском?

українською3

важко сказати, мабуть однаково4

на русском.....

трудно сказать, наверное одинаково.....

→ ПОЗНАЧТЕ ОДЕРЖАНУ ВІДПОВІДЬ І ПРОВІДЬТЕ ІНТЕРВ'Ю УКРАЇНСЬКОЮ

→ ВОЗЬМИТЕ РУССКИЙ ОПРОСНИК, ОТМЕТЬТЕ ТАМ ПОЛУЧЕННЫЙ ОТВЕТ И ПРОВЕДИТЕ ИНТЕРВЬЮ ПО-РУССКИ

Доброго дня, мене звать _____ (НАЗВІТЬ СЕБЕ). Я представляю Київський міжнародний інститут соціології. Наша організація є незалежною професійною організацією з проведення соціологічних опитувань. Зараз ми проводимо опитування населення для вивчення громадської думки щодо проблеми корупції в Україні. Це дослідження допоможе визначити, наскільки поширена корупція і яких заходів слід вжити для зниження її рівня.

Для цього опитування ми випадковим чином, як в лотереї, відібрали декілька тисяч адрес жителів України. Ми гарантуємо конфіденційність Ваших відповідей: в анкеті не будуть записані ані Ваша адреса, ані ім'я та прізвище. Ваші відповіді будуть занесені до комп'ютера разом з відповідями інших опитаних, а результати опитування будуть використовуватись лише в узагальненому вигляді. Ми повністю гарантуємо збереження Ваших відповідей в таємниці. Для того, щоб результати цього дослідження дійсно відображали погляди всього населення України, нам важливо, щоб саме Ви відповіли на наші запитання. І тому я дуже прошу приділити мені близько 30 хвилин для бесіди і наперед дякую за співпрацю.

ЯКЩО РЕСПОНДЕНТ ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ: Чи можу я поговорити з Вами завтра? Післязавтра? Дякую, що Ви погодилися взяти участь в опитуванні!

ЧАС ПОЧАТКУ ІНТЕРВ'Ю:

|__|__| годин

|__|__| хвилин

1. Наскільки Ви довіряєте таким органам влади та організаціям?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 1. ОДИН ВАРІАНТ ВІДПОВІДІ В КОЖНОМУ РЯДКУ

	ОРГАНИ ВЛАДИ / ОРГАНІЗАЦІЇ:	Повністю довіряю	Скоріше довіряю, ніж не довіряю	Частково довіряю, частково ні	Скоріше не довіряю, ніж довіряю	Зовсім не довіряю	Важко сказати / Не знаю (ВС/НЗ)	Відмова від відповіді (ВД)
1	Верховна Рада України	5	4	3	2	1	88	99
2	Президент та його Адміністрація	5	4	3	2	1	88	99
3	Кабінет Міністрів України	5	4	3	2	1	88	99
4	Обласні органи влади	5	4	3	2	1	88	99
5	Місцеві (міські, сільські, селищні) органи влади	5	4	3	2	1	88	99
6	Судова система	5	4	3	2	1	88	99
7	Прокуратура	5	4	3	2	1	88	99
8	Національна поліція	5	4	3	2	1	88	99
9	Служба безпеки України	5	4	3	2	1	88	99
10	Національне антикорупційне бюро	5	4	3	2	1	88	99
11	Спеціалізована антикорупційна прокуратура	5	4	3	2	1	88	99
12	Національне агентство з питань запобігання корупції	5	4	3	2	1	88	99
13	Громадські організації	5	4	3	2	1	88	99

2. Як Ви вважаєте, наскільки серйозними є нижче перераховані проблеми для України?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 2. ЗАЧИТАЙТЕ ПОСЛІДОВНО ЗАПИТАННЯ 2.1 – 2.13, ЗМІНЮЮЧИ ПОРЯДОК ВІДМІТЬТЕ ПОЧАТОК.

Початок	ПРОБЛЕМИ:	Зовсім не серйозна	Скоріше не серйозна	Частково так, частково ні	Скоріше серйозна	Дуже серйозна	ВС/НЗ	ВД
1	Висока вартість життя та низькі зарплати	1	2	3	4	5	88	99
2	Наркоманія	1	2	3	4	5	88	99
3	Злочинність	1	2	3	4	5	88	99
4	Корупція	1	2	3	4	5	88	99
5	Безробіття	1	2	3	4	5	88	99
6	Висока вартість та низька якість медичних послуг	1	2	3	4	5	88	99
7	Висока вартість і низька якість житлово-комунальних, транспортних та інших державних послуг	1	2	3	4	5	88	99
8	Надмірна бюрократія	1	2	3	4	5	88	99
9	Несправедливість в системі правосуддя	1	2	3	4	5	88	99
10	Військові дії в Донецькій і Луганській областях	1	2	3	4	5	88	99
11	Неконтрольована влада	1	2	3	4	5	88	99
12	Втрата контролю над Кримом	1	2	3	4	5	88	99
13	Інше (назвіть)	1	2	3	4	5	88	99

✓ ПРОЧИТАЙТЕ РЕСПОНДЕНТУ НАСТУПНУ ПРИМІТКУ:

Корупція передбачає різні форми поведінки. В цьому дослідженні нам хотілось би, щоб ви розуміли корупцію як зловживання державним службовим становищем з метою отримання особистої вигоди. Таким чином, корупція виникає тоді, коли люди, котрі отримують за роботу гроші з державного бюджету, дають або беруть хабарі, подарунки або послуги, зловживають своїм службовим становищем, користуються своїм впливом заради своєї особистої вигоди або ж проявляють, наприклад, протекціонізм чи кумівство (блат). Корупція не обов'язково передбачає передачу грошей чи подарунків, але вона практично завжди передбачає зловживання службовим становищем в особистих інтересах.

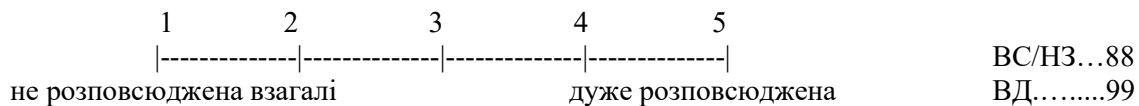
3. Наскільки серйозною проблемою для України Ви вважаєте такі типи корупції?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 2.

	ТИПИ КОРУПЦІЇ:	Зовсім не серйозна	Скоріше не серйозна	Частково так, частково ні	Скоріше серйозна	Дуже серйозна	ВС/НЗ	ВД
1	Політична корупція на найвищому рівні	1	2	3	4	5	88	99
2	Повсякденна побутова корупція	1	2	3	4	5	88	99
3	Корупція в бізнесі	1	2	3	4	5	88	99

4. На Вашу думку, наскільки розповсюджена корупція в Україні? Оцініть за шкалою від 1 до 5, де 1 означає "не розповсюджена взагалі", а 5 означає "дуже розповсюджена".

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 4



5. На Вашу думку, як змінився рівень корупції в Україні за останні 2 роки?

Знизився	1	
Не змінився	2	ВС/НЗ...88
Зріс	3	ВД.....99

6. На Вашу думку, чи може надання хабара, неофіційних послуг або подарунка бути виправданим, якщо це необхідно для вирішення важливої для Вас справи?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 6

Завжди може бути виправдане	1	
В більшості випадків може бути виправдане	2	
В більшості випадків не може бути виправдане	3	ВС/НЗ...88
Ніколи не може бути виправдане	4	ВД.....99

7. З яких джерел Ви найчастіше одержуєте інформацію про випадки корупції? Назвіть три джерела, починаючи з найголовнішого.

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 7. ВІДМІТЬТЕ 1-шу ВІДПОВІДЬ В 1-МУ СТОВПЧИКУ, 2-ГУ – В 2-МУ І Т.Д.

	1-ше джерело	2-ге джерело	3-тє джерело
Особистий досвід та досвід членів родини, друзів, знайомих	1	1	1
Друковані засоби масової інформації (газети, журнали)	2	2	2
Телебачення	3	3	3
Радіо	4	4	4
Онлайн джерела новин, блоги в інтернеті	5	5	5
Соціальні мережі (Вконтакте, Facebook, Twitter)	6	6	6
Інше (вкажіть одне)	7	7	7
	ВС/НЗ	88	88
	ВД	99	99

ІНТЕРВ'ЮЄРЕ! СТАВТЕ ЗАПИТАННЯ 8-10 ДЛЯ КОЖНОЇ ЗІ СФЕР ЖИТТЯ. ВІДМІЧАЙТЕ ВІДПОВІДІ В ТАБЛИЦІ ВНИЗУ.

8. На Вашу думку, наскільки поширена корупція в [НАЗВІТЬ СФЕРУ ЖИТТЯ]? **ВИКОРИСТОВУЙТЕ КАРТКУ 8. ВІДМІТЬТЕ ВІДПОВІДЬ В СТОВПЧИКУ 8.**

9. Як Ви вважаєте, чи вживають органи влади заходів, щоб подолати корупцію в [НАЗВІТЬ СФЕРУ ЖИТТЯ]? **ВІДМІТЬТЕ ВІДПОВІДЬ В СТОВПЧИКУ 9.**

10. **ЯКЩО ТАК:** Наскільки, на Вашу думку, ефективні ці антикорупційні заходи в [НАЗВІТЬ СФЕРУ ЖИТТЯ]? **ВИКОРИСТОВУЙТЕ КАРТКУ 10.**

СТРУКТУРИ ТА СФЕРИ ЖИТТЯ:		8. Наскільки поширена корупція?				9. Чи вживає влада заходів проти корупції?			10. Наскільки ефективні заходи?			
		Дуже поширена	Частково поширена	Немає корупції	ВС/НЗ	Ні	ВС	Так	Дуже ефективні	Частково ефективні	Зовсім не ефективні	ВС/НЗ
1	Отримання медичних послуг (включаючи лікарів, співробітників лікарень чи поліклінік, аптек)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
2	Керівництво шкіл та вчителі	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
3	Керівництво вищих навчальних закладів та їх викладачі	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
4	Ресстрація або приватизація об'єктів нерухомості (будинки, квартири)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
5	Приватизація, володіння та користування землею	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
6	Отримання державного житла	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
7	Підключення чи ремонт комунальних послуг або зв'язку (телефону, водопостачання, електроенергії, газу і т.д.)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
8	Оформлення чи отримання допомоги з безробіття та інших соціальних виплат (пенсій, субсидій та ін.)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
9	Отримання різних дозволів в органах влади (включаючи дозвіл на будівництво)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
10	Сервісні центри МВС (отримання водійських прав, ресстрація, техогляд автомобіля)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
11	Національна поліція (включаючи патрульну поліцію)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
12	Судова система	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
13	Прокуратура	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
14	Державні нотаріуси	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
15	Податкові служби	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
16	Система державних закупівель	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
17	Митний контроль чи оформлення митних документів	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
18	Регламентация підприємницької діяльності та перевірки підприємств	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
19	Органи призову на військову службу	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
20	Отримання кредиту (позики) в державній установі	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
21	Влаштування на роботу до державної установи	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
22	Інше (вказіть) _____	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88

11. На Вашу думку, наскільки поширена корупція в таких органах влади та організаціях?
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 8. ОДИН ВАРІАНТ ВІДПОВІДІ В КОЖНОМУ РЯДКУ

ОРГАНИ ВЛАДИ / ОРГАНІЗАЦІЇ:	Дуже поширена	Частково поширена	Немає корупції	ВС/НЗ	ВД
1 Верховна Рада України	1	2	3	88	99
2 Президент та його Адміністрація	1	2	3	88	99
3 Кабінет Міністрів України	1	2	3	88	99
4 Обласні органи влади	1	2	3	88	99
5 Місцеві (міські, сільські, селищні) органи влади	1	2	3	88	99
6 Служба безпеки України	1	2	3	88	99
7 Національне антикорупційне бюро	1	2	3	88	99
8 Спеціалізована антикорупційна прокуратура	1	2	3	88	99
9 Національне агентство з питань запобігання корупції	1	2	3	88	99

12. Назвіть, будь ласка, три основні причини корупції в Україні, починаючи з найголовнішої.
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 12. ВІДМІТЬТЕ 1-шу ВІДПОВІДЬ В 1-му СТОВПЧИКУ, 2-гу – В 2-му і т.д.

	1-ша причина	2-га причина	3-тя причина
Відсутність адекватного покарання за корупцію	1	1	1
Низький рівень поінформованості населення про існуючі процедури і правила в державних органах влади	2	2	2
Низькі зарплати державних службовців	3	3	3
Відсутність чітких процедур і правил в діяльності державних установ, надмірна бюрократія	4	4	4
Нечесність політиків та державних службовців	5	5	5
Непрозорий процес прийняття рішень в органах влади	6	6	6
Звичка населення вирішувати все за допомогою корупції, в т.ч. хабарів	7	7	7
Відсутність розуміння у громадян, що робити у випадку, коли від них вимагають хабар	8	8	8
Інше (вказіть одне)	9	9	9
	ВС/НЗ	88	88
	ВД	99	99

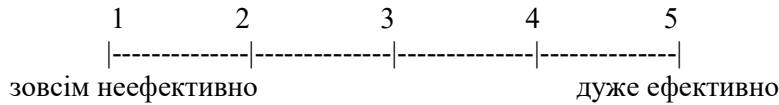
13. На Вашу думку, хто відповідальний за подолання корупції в Україні?
ЗАЗНАЧТЕ НЕ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ВАРІАНТІВ. ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 13

Верховна Рада України	1
Президент та його Адміністрація	2
Кабінет Міністрів України	3
Обласні органи влади	4
Місцеві (міські, сільські, селищні) органи влади	5
Судова система	6
Прокуратура	7
Національна поліція	8
Служба безпеки України	9
Національне антикорупційне бюро	10
Спеціалізована антикорупційна прокуратура	11
Національне агентство з питань запобігання корупції	12
Бізнес спільнота	13
Громадські організації	14
Засоби масової інформації	15
Прості громадяни	16
Інший (вказіть, хто)	17

ВС/НЗ...18
 ВД.....19

14. Як Ви вважаєте, наскільки ефективно органами влади України ведеться боротьба з корупцією? Будь ласка, оцініть за шкалою від 1 до 5, де 1 означає “зовсім неефективно”, а 5 означає “дуже ефективно”.

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 14



ВС/НЗ...88
ВД.....99

15. Як Ви вважаєте, чи хоче (-уть) [НАЗВІТЬ ОРГАН ВЛАДИ/ОРГАНІЗАЦІЮ] подолати корупцію в Україні:

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 15. ОДИН ВАРІАНТ ВІДПОВІДІ В КОЖНОМУ РЯДКУ

	ОРГАНИ ВЛАДИ / ОРГАНІЗАЦІЇ:	Дуже хочуть	Скоріше хочуть	В якійсь мірі хочуть, в якійсь – ні	Скоріше не хочуть	Зовсім не хочуть	ВС/НЗ	ВД
1	Верховна Рада України	5	4	3	2	1	88	99
2	Президент та його Адміністрація	5	4	3	2	1	88	99
3	Кабінет Міністрів України	5	4	3	2	1	88	99
4	Обласні органи влади	5	4	3	2	1	88	99
5	Місцеві (міські, сільські, селищні) органи влади	5	4	3	2	1	88	99
6	Судова система	5	4	3	2	1	88	99
7	Прокуратура	5	4	3	2	1	88	99
8	Національна поліція	5	4	3	2	1	88	99
9	Служба безпеки України	5	4	3	2	1	88	99
10	Національне антикорупційне бюро	5	4	3	2	1	88	99
11	Спеціалізована антикорупційна прокуратура	5	4	3	2	1	88	99
12	Національне агентство з питань запобігання корупції	5	4	3	2	1	88	99
13	Бізнес спільнота	5	4	3	2	1	88	99
14	Громадські організації	5	4	3	2	1	88	99
15	Засоби масової інформації	5	4	3	2	1	88	99
16	Прості громадяни	5	4	3	2	1	88	99

16. На Вашу думку, чи може громадськість впливати на зменшення корупції, якщо так, то як?

ПОКАЖІТЬ КАРТКУ 16. МОЖЛИВІ ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

Брати участь у громадських радах або громадських слуханнях для нагляду за державними установами та їхніми рішеннями	1
Ініціювати та підписувати петиції до місцевих, обласних та національних органів влади	2
Повідомляти про корупцію засобом масової інформації, в тому числі в соціальних мережах, для привернення уваги і тиску	3
Звертатися до народних депутатів для привернення уваги і тиску	4
Повідомляти про випадки корупції правоохоронним органам (НАБУ, поліція) та НАЗК	5
Подавати скарги на випадки корупції до державних органів, у яких вона спостерігалася	6
Брати участь у мітингах та публічних протестах	7
Підтримувати антикорупційні громадські організації та ініціативи та брати участь в їх діяльності	8
Не пропонувати або відмовлятися платити хабарі державним чиновникам	9
Інше (вказіть)	10
НІ, ГРОМАДСЬКІСТЬ НЕ МОЖЕ ВПЛИВАТИ НА ЗМЕНШЕННЯ КОРУПЦІЇ	11
	ВС/НЗ 12
	ВД 13

17. В чому з перерахованого готові брати участь особисто Ви? ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 17. МОЖЛИВІ ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

Брати участь у громадських радах або громадських слуханнях для нагляду за державними установами та їхніми рішеннями	1
Ініціювати та підписувати петиції до місцевих, обласних та національних органів влади	2
Повідомляти про корупцію засобом масової інформації, в тому числі в соціальних мережах, для привернення уваги і тиску	3
Звертатися до народних депутатів для привернення уваги і тиску	4
Повідомляти про випадки корупції правоохоронним органам (НАБУ, поліція) та НАЗК	5
Подавати скарги на випадки корупції до державних органів, у яких вона спостерігалася	6
Брати участь у мітингах та публічних протестах	7
Підтримувати антикорупційні громадські організації та ініціативи та брати участь в їх діяльності	8
Інше (вказіть)	9
НЕ ГОТОВИЙ(-А)	10
	ВС/НЗ 11
	ВД 12

18. Чи стикалися безпосередньо Ви або члени Вашої сім'ї з корупцією за останні 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо? ОДНА ВІДПОВІДЬ. ЯКЩО САМ РЕСПОНДЕНТ СТИКАВСЯ, ВІДМІТЬТЕ ЛИШЕ ВІДПОВІДЬ «1»

Так, я особисто стикався (-лася)	1	
Я не стикався (-лася), але члени моєї сім'ї стикалися	2	
Ні, не стикалися	3	➔ ЗАПИТАННЯ 21
	ВС/НЗ 88	➔ ЗАПИТАННЯ 21
	ВД 99	➔ ЗАПИТАННЯ 21

19. Чи подавали Ви скаргу до органів влади або до правоохоронних органів в зв'язку з випадком корупції?

Так	1	➔ ЗАПИТАННЯ 21
Ні	2	
	ВС/НЗ 88	➔ ЗАПИТАННЯ 21
	ВД 99	➔ ЗАПИТАННЯ 21

20. Яка основна причина, чому Ви не подавали скарги, в зв'язку з випадком корупції? ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 20. ОДНА ВІДПОВІДЬ

Не вважав(-ла), що це необхідно	1	
Вважав(-ла), що це небезпечно, не бажав(-ла) чи побоювався(-лася) назвати своє ім'я	2	
Вважав(-ла), що це не дасть результату	3	
Я не мав(-ла) доказів	4	
Я не знав(-ла), до кого звернутися зі скаргою	5	
Інше (назвіть одне) _____	6	ВС/НЗ...88 ВД.....99

21. Яке Ваше ставлення до людей, які подають скарги до органів влади або до правоохоронних органів в зв'язку з випадком корупції? ПОКАЖІТЬ КАРТКУ 21. ОДНА ВІДПОВІДЬ

Повністю схвалюю	1	
Скоріше схвалюю	2	
Нейтральне	3	
Скоріше засуджую	4	ВС/НЗ.....88
Повністю засуджую	5	ВД.....99

22. Протягом останніх 12-ти місяців чи доводилось Вам або членам Вашої родини стикатись з органами влади або державними закладами з будь-якого питання?
ЗАЧИТАЙТЕ ПОСЛІДОВНО КОЖЕН ПУНКТ. ЯКЩО РЕСПОНДЕНТ ВІДПОВІВ «ТАК», ПОСТАВТЕ ЗАПИТАННЯ 23-25, ВІДМІТЬТЕ ВІДПОВІДІ В РЯДКУ
23. Чи вимагали від Вас або членів Вашої родини хабара (грошей, подарунка, протекції, послуги)?
24. Чи пропонували Ви або члени Вашої родини самі хабара (гроші, подарунки, протекцію, послуги) для отримання послуг?
25. Чи використовували Ви, або хтось із членів Вашої родини, або державний чиновник особисті зв'язки, кумівство або протекціонізм («блат») для отримання послуг?

СТРУКТУРИ ТА СФЕРИ ЖИТТЯ:		Питання 22 Стикався?	Питання 23 Вимагали хабара?				Питання 24 Пропонував сам хабара?				Питання 25 Використовували особисті зв'язки / блат?			
			Так	Ні	ВС	ВД	Так	Ні	ВС	ВД	Так	Ні	ВС	ВД
			1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
1	Отримання медичних послуг (включаючи лікарів, співробітників лікарень чи поліклінік, аптек)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
2	Керівництво шкіл та вчителі	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
3	Керівництво вищих навчальних закладів та їх викладачі	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
4	Реєстрація або приватизація об'єктів нерухомості (будинки, квартири)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
5	Приватизація, володіння та користування землею	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
6	Отримання державного житла	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
7	Підключення чи ремонт комунальних послуг або зв'язку (телефону, водопостачання, електроенергії, газу і т.д.)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
8	Оформлення чи отримання допомоги з безробіття та інших соціальних виплат (пенсій, субсидій та ін.)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
9	Отримання різних дозволів в органах влади (включаючи дозвіл на будівництво)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
10	Сервісні центри МВС (отримання водійських прав, реєстрація, техогляд автомобіля)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
11	Національна поліція (включаючи патрульну поліцію)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
12	Судова система	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
13	Прокуратура	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
14	Державні нотаріуси	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
15	Податкові служби	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
16	Система державних закупівель	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
17	Митний контроль чи оформлення митних документів	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
18	Регламентация підприємницької діяльності та перевірки підприємств	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
19	Органи призову на військову службу	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
20	Отримання кредиту (позики) в державній установі	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
21	Влаштування на роботу до державної установи	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
22	Інше (вказіть) _____	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99

ДЕРЖАВНІ МЕДИЧНІ ЗАКЛАДИ

26. А тепер я хочу запитати більш детально про конкретні випадки. Давайте почнемо з державних медичних закладів. Отже, чи доводилося Вам або членам Вашої родини протягом останніх 12 місяців звертатися до державних медичних закладів?

Так	1	
Ні	2	➔ ЗАПИТАННЯ 28
ВС/НЗ	88	➔ ЗАПИТАННЯ 28
ВД	99	➔ ЗАПИТАННЯ 28

27. Скажіть, будь ласка, чи доводилось Вам або членам Вашої родини робити наступне для одержання медичних послуг: **ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 27**

		Так – мене приму-сили	Так – я це зробив з власної волі	Ні – але мене примушували	Ні – і мене ніхто не примушував	ВС/НЗ	ВД
1	Купувати ліки й інструменти при прийомі до лікаря або до лікарні	1	2	3	4	88	99
2	Здавати грошові внески у “благодійні” фонди лікарні, кабінету чи інші фонди	1	2	3	4	88	99
3	Надавати безплатні послуги або платити неофіційні (поза касою) платежі у лікарнях чи поліклініках в обмін на медичну послугу	1	2	3	4	88	99
4	Інше (вказіть) _____	1	2	3	4	88	99

ДЕРЖАВНІ ЗАГАЛЬНООСВІТНІ ШКОЛИ

28. Тепер декілька запитань стосовно державних загальноосвітніх шкіл. Чи є у Вас діти шкільного віку, які навчаються в загальноосвітніх навчальних закладах державної та комунальної форми власності?

Так	1	
Ні	2	➔ ЗАПИТАННЯ 30
ВС/НЗ	88	➔ ЗАПИТАННЯ 30
ВД	99	➔ ЗАПИТАННЯ 30

29. У зв’язку з навчанням Вашої дитини / дітей чи стикалися Ви або члени Вашої родини з необхідністю в останні 12 місяців: **ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 27**

		Так – мене приму-сили	Так – я це зробив з власної волі	Ні – але мене примушували	Ні – і мене ніхто не примушував	Не стосується	ВС/НЗ	ВД
1	Сплачувати неофіційні внески за вступ до загальноосвітнього навчального закладу державної та комунальної форми власності	1	2	3	4	5	88	99
2	Платити за позитивне складання іспитів	1	2	3	4	5	88	99
3	Платити за отримання золотої, срібної медалі (вкуп медалі)	1	2	3	4	5	88	99

		Так – мене примусили	Так – я це зробив з власної волі	Ні – але мене примусували	Ні – і мене ніхто не примушував	Не стосується	ВС/НЗ	ВД
4	Здавати кошти у фонд школи чи класу	1	2	3	4		88	99
5	Платити за ремонт класу (окремо від фонду школи)	1	2	3	4		88	99
6	Платити за „кращі” оцінки для дитини	1	2	3	4		88	99
7	Здавати кошти на квіти або подарунки вчителям	1	2	3	4		88	99
8	Платити за „примусове репетиторство”, коли дитині свідомо занижують оцінки, щоб спонукати відвідувати додаткові заняття	1	2	3	4		88	99
9	Інше (вказіть) _____	1	2	3	4		88	99

30. Зараз повернімося до більш загальних запитань. Наскільки Ви готові відстоювати свої права перед чиновниками? *ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 30*

Абсолютно готовий	5
Готовий	4
Частково готовий, частково ні	3
Не готовий	2
Зовсім не готовий	1

ВС/НЗ...88
ВД.....99

31. Яким чином Ви готові діяти, якщо державний чиновник грубо порушує Ваші права? *ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 31. МОЖЛИВІ ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ*

Спробую домовитись з чиновником неофіційно	1
Буду вимагати від чиновника виконання його обов'язків	2
Буду скаржитись його керівництву	3
Буду звертатись до правоохоронних органів або до суду щодо притягнення посадовця до відповідальності	4
Буду шукати захисту у громадських правозахисних організацій	5
Буду брати участь в пікетуваннях чи демонстраціях, спрямованих на боротьбу з корупцією	6
Інше (вказіть)	7
Нічого не буду робити	8
	9
	10

➔ ЗАПИТАННЯ 33

➔ ЗАПИТАННЯ 33

32. Яка основна причина того, що Ви не готові відстоювати свої права перед чиновниками? *ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 32. ОДНА ВІДПОВІДЬ*

Не вірю в те, що вдасться відстояти свої права	1
Це вимагатиме додаткових матеріальних витрат (в тому числі на транспорт, телефон чи пошту)	2
Це вимагатиме додаткових витрат часу (в тому числі на дорогу, чекання в чергах та ін.)	3
Це може бути неприємним чи принизливим	4
Мене можуть покарати або занести до «чорного списку»	5
Не знаю, як чи куди звертатись	6
Інше (вказіть) _____	7

ВС/НЗ...88
ВД.....99

33. Чи знаєте Ви про які-небудь антикорупційні заходи, реформи чи кампанії, котрі були проведені за останні 12 місяців такими органами влади та організаціями?

ЗАЧИТАЙТЕ ПОСЛІДОВНО ОРГАНИ ВЛАДИ / ОРГАНІЗАЦІЇ. ЯКЩО РЕСПОНДЕНТ ВІДПОВІВ «ТАК», ПОСТАВТЕ ЗАПИТАННЯ 34 І ВІДМІТЬТЕ ВІДПОВІДЬ В РЯДКУ.

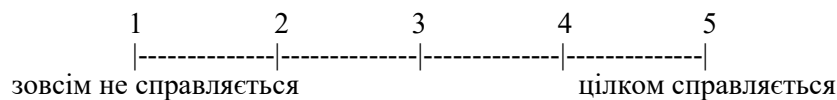
34. ЯКЩО ТАК: Наскільки ця діяльність результативна? ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 34

ОРГАНИ ВЛАДИ / ОРГАНІЗАЦІЇ:		Питання 33	Питання 34							
		Знає?	Наскільки ця діяльність результативна?						ВС /НЗ	ВД
			Дуже результативна	Скоріше результативна	Іноді результативна, іноді ні	Скоріше не результативна	Зовсім не результативна			
1	Верховна Рада України	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
2	Президент та його Адміністрація	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
3	Кабінет Міністрів України	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
4	Обласні органи влади	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
5	Місцеві (міські, сільські, селищні) органи влади	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
6	Судова система	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
7	Прокуратура	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
8	Національна поліція	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
9	Служба безпеки України	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
10	Національне антикорупційне бюро	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
11	Спеціалізована антикорупційна прокуратура	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
12	Національне агентство з питань запобігання корупції	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
13	Громадські організації	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
14	Засоби масової інформації	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	
15	Інше (вказіть) _____ _____	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99	

35. Які з нижче перерахованих заходів, на Вашу думку, могли б бути найбільш ефективними в боротьбі та запобіганні корупції? Оберіть 3 варіанти, починаючи з найважливішого.
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 35. ВІДМІТЬТЕ 1-шу ВІДПОВІДЬ В 1-му СТОВПЧИКУ, 2-гу – В 2-му і т.д.

АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ:	1-ша відпо- відь	2-га відпо- відь	3-тя відпо- відь
Чітко регламентувати повноваження та функції органів влади та покращити внутрішній контроль в органах влади	1	1	1
Позбавити народних депутатів України депутатської недоторканості	2	2	2
Забезпечити невідворотність кримінального покарання за корупцію	3	3	3
Звільняти чиновників з роботи із заборотою в подальшому обіймати подібну посаду	4	4	4
Підвищити зарплати в органах влади	5	5	5
Посилити захист громадян, які повідомляють про корупцію, та захищати свідків	6	6	6
Підвищити правову грамотність людей	7	7	7
Посилити громадський контроль за діяльністю органів влади	8	8	8
Спростити процедуру подання скарг про випадки корупції	9	9	9
Забезпечити ефективний фінансовий контроль над державними чиновниками через електронні декларації	10	10	10
Інші заходи (вказіть конкретно)	11	11	11
Жодні заходи	12	12	12
	ВС/НЗ	88	88
	ВД	99	99

36. Як Ви вважаєте, чи справляється судова система з тим, щоб самоочиститися від нечесних суддів? Оцініть за шкалою від 1 до 5, де 1 означає «зовсім не справляється», а 5 означає «цілком справляється». **ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 36.**



ВС/НЗ...88
 ВД.....99

37. Чи доводилося Вам робити що-небудь із перерахованого протягом останніх 12 місяців?
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 17. *МОЖЛИВІ ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ*

Брати участь у громадських радах або громадських слуханнях для нагляду за державними установами та їхніми рішеннями	1
Ініціювати та підписувати петиції до місцевих, обласних та національних органів влади	2
Повідомляти про корупцію засобом масової інформації, в тому числі в соціальних мережах, для привернення уваги і тиску	3
Звертатися до народних депутатів для привернення уваги і тиску	4
Повідомляти про випадки корупції правоохоронним органам (НАБУ, поліція) та НАЗК	5
Подавати скарги на випадки корупції до державних органів, у яких вона спостерігалася	6
Брати участь у мітингах та публічних протестах	7
Підтримувати антикорупційні громадські організації та ініціативи та брати участь в їх діяльності	8
Інше (вказіть)	9
НЕ ДОВОДИЛОСЬ	10
	ВС/НЗ 11
	ВД 12

38. Що може спонукати Вас брати участь в антикорупційній діяльності? Оцініть за шкалою від 1 до 4, де 1 означає «зовсім не спонукає», а 4 означає «дуже спонукає»:

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 38

	ФАКТОРИ:	Зовсім не спонукає	Скоріше не спонукає	Скоріше спонукає	Дуже спонукає	ВС/НЗ	ВД
1	Відчуття, що це може щось змінити, бажання втілити європейські цінності в Україні	1	2	3	4	88	99
2	Відчуття, що це Ваш громадянський обов'язок	1	2	3	4	88	99
3	Відчуття, що це безпосередньо стосується Ваших інтересів або інтересів Вашої сім'ї	1	2	3	4	88	99
4	Співчуття до людей, які стикаються з певною проблемою	1	2	3	4	88	99
5	Гарантії безпеки для Вас і Вашої родини, що забезпечують Вашу анонімність	1	2	3	4	88	99
6	Прості та доступні механізми участі	1	2	3	4	88	99
7	Довіра до лідера певної антикорупційної ініціативи	1	2	3	4	88	99
8	Якщо Ваші друзі і члени сім'ї беруть участь в певній антикорупційній ініціативі	1	2	3	4	88	99
9	Регулярне обговорення цієї теми в засобах масової інформації	1	2	3	4	88	99
10	Заклики громадських активістів приєднатися до антикорупційної діяльності	1	2	3	4	88	99
11	Заклики політиків приєднатися до антикорупційної діяльності	1	2	3	4	88	99
12	Заклики видатних суспільних лідерів приєднатися до антикорупційної діяльності	1	2	3	4	88	99
13	Негативне ставлення до органів влади	1	2	3	4	88	99
14	Інформація про успішні історії протидії корупції	1	2	3	4	88	99
15	Інше (вказіть) _____	1	2	3	4	88	99

39. Що заважає Вам брати участь в антикорупційній діяльності? Оцініть за шкалою від 1 до 4, де 1 означає «зовсім не заважає», а 4 означає «дуже заважає»:

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 39

	ФАКТОРИ:	Зовсім не заважає	Скоріше не заважає	Скоріше заважає	Дуже заважає	ВС/НЗ	ВД
1	Брак часу	1	2	3	4	88	99
2	Відсутність відчуття, що цим можна щось змінити	1	2	3	4	88	99
3	Низька обізнаність про доступні засоби боротьби з корупцією	1	2	3	4	88	99
4	Переконаність у тому, що за боротьбу з корупцією відповідає уряд, а не Ви	1	2	3	4	88	99
5	Недовіра до органів влади, в тому числі антикорупційних	1	2	3	4	88	99
6	Недовіра до антикорупційних громадських організацій	1	2	3	4	88	99
7	Відчуття фізичної незахищеності Вас і Вашої родини	1	2	3	4	88	99
8	Ризик того, що за таку діяльність Вас можуть звільнити з роботи, дітей виключити зі школи і т.д.	1	2	3	4	88	99
9	Небажання публічного розголосу свого власного досвіду зіткнення з корупцією	1	2	3	4	88	99
10	Впевненість, що іноді корупція – це єдиний спосіб отримати те, що Вам потрібно	1	2	3	4	88	99
11	Втома від антикорупційної тематики	1	2	3	4	88	99
12	Інше (вказіть) _____	1	2	3	4	88	99

40. Якби президентські вибори відбувалися найближчої неділі і у списку були б такі кандидати, за кого з них Ви б віддали свій голос? ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 40. ОДНА ВІДПОВІДЬ

Безсмертний Роман	1
Білецький Андрій	2
Бойко Юрій	3
Вакарчук Святослав	4
Гриценко Анатолій	5
Зеленський Володимир	6
Ляшко Олег	7
Порошенко Петро	8
Рабінович Вадим	9
Садовий Андрій	10
Тимошенко Юлія	11
Тягнибок Олег	12
Чумак Віктор	13
Ярош Дмитро	14
Інший (ЗАПИШТЬ): _____	15
ВИКРЕСЛЮ ВСІХ КАНДИДАТІВ / ЗІПСУЮ БЮЛЕТЕНЬ	16
НЕ БУДУ БРАТИ УЧАСТІ У ВИБОРАХ	17

ВС/НЗ...88
ВД.....99

Тепер декілька запитань про Вас.

41. ВІДМІТЬТЕ СТАТЬ РЕСПОНДЕНТА: Чоловік.....1 Жінка.....2

42. Скільки років Вам виповнилось? _____ років

43. Яка Ваша освіта? *ОДНА ВІДПОВІДЬ*

Початкова або неповна середня	1
Повна середня загальна	2
Середня або початкова професійна (ПТУ, ліцей)	3
Середня спеціальна (технікум, коледж)	4
Незакінчена вища	5
Закінчена вища	6

44. Ваш основний рід занять? *ОДНА ВІДПОВІДЬ*

Працюю	1	
Самозайнятість	2	
Працюючий пенсіонер	3	
Тимчасово безробітний; шукаю роботу	4	➔ ЗАПИТАННЯ 46
Не працюю і не шукаю роботу (в т.ч. домогосподарка, відпустка з догляду за дитиною тощо)	5	➔ ЗАПИТАННЯ 46
Студент(ка)	6	➔ ЗАПИТАННЯ 46
Непрацюючий пенсіонер	7	➔ ЗАПИТАННЯ 46
Непрацездатність (інвалідність)	8	➔ ЗАПИТАННЯ 46
Інше (вкажіть)	9	➔ ЗАПИТАННЯ 46

45. До якого типу належить заклад, де Ви працюєте? *ОДНА ВІДПОВІДЬ*

Державна установа	1	
Державне підприємство	2	
Приватне підприємство / компанія	3	
Підприємство змішаного типу власності (державне і приватне)	4	ВС/НЗ...88
Інші варіанти (назвіть): _____	5	ВД.....99

46. Скільки всього осіб, дорослих і дітей (включаючи Вас), живе разом з Вами спільним домашнім господарством?
_____ осіб ВС/НЗ.....88 ВД.....99

47. Подивіться, будь ласка, на картку і скажіть, яке із тверджень найточніше відповідає фінансовому становищу Вашої родини? *ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 47*

Нам не вистачає грошей навіть на їжу	1	
Нам вистачає грошей на їжу, але купити одяг уже важко	2	
У нас достатньо грошей на їжу й одяг, і ми можемо дещо відкласти, але цього не досить, щоб купувати дорогі речі (такі, як телевізор або холодильник)	3	
Ми можемо дозволити собі купувати деякі дорогі речі (такі, як телевізор або холодильник)	4	ВС/НЗ...88
Ми можемо дозволити собі все, що забажаємо	5	ВД.....99

ДЯКУЮ ЗА ТЕ, ЩО ПОГОДИЛИСЬ ВІДПОВІСТИ НА ЗАПИТАННЯ ЦЬЄЇ АНКЕТИ!

ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ ІНТЕРВ'Ю: _____ годин _____ хвилин

ЗАПИТАННЯ ДО ІНТЕРВ'ЮЕРА

НЕ ЗАПИТУЙТЕ РЕСПОНДЕНТА! ЗАПОВНІТЬ ЦЕЙ РОЗДІЛ САМОСТІЙНО І ЯКОМОГА ШВИДШЕ ПІСЛЯ ТОГО, ЯК ВИ ЗАКІНЧИТЕ ІНТЕРВ'Ю З РЕСПОНДЕНТОМ.

І1. ДАТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ: _____ (ЧИСЛО) Липень.....7
Серпень.....8

І2. ЯКОЮ МОВОЮ ПРОВОДИЛОСЯ ОПИТУВАННЯ?

Українською....1 Російською....2 Іншою _____....3

І3. В ЯКОМУ РЕГІОНІ ПРОХОДИЛО ІНТЕРВ'Ю:

Республіка Крим		Запорізька	10	Сумська	19
м. Київ	2	Івано-Франківська	11	Тернопільська	20
Київська	3	Кіровоградська	12	Харківська	21
Вінницька	4	Луганська	13	Херсонська	22
Волинська	5	Львівська	14	Хмельницька	23
Дніпропетровська	6	Миколаївська	15	Черкаська	24
Донецька	7	Одеська	16	Чернівецька	25
Житомирська	8	Полтавська	17	Чернігівська	26
Закарпатська	9	Рівненська	18		

І4. НАЗВА НАСЕЛЕНОГО ПУНКТУ: _____

І5. ІНТЕРВ'ЮЕР _____ ПІДПИС _____

І6. БРИГАДИР _____ ПІДПИС _____