

Номер анкети
(в ланцюжку)

Проблема корупції в Україні



ШАНОВНИЙ ІНТЕРВ'ЮЕРЕ !

ПРИВІТАЙТЕСЯ ДО РЕСПОНДЕНТА, НЕ АКЦЕНТУЮЧИ МОВИ ПРИВІТАННЯ, ЩОБ
З'ЯСУВАТИ, ЯКОЮ МОВОЮ РЕСПОНДЕНТУ ЗРУЧНІШЕ З ВАМИ РОЗМОВЛЯТИ:

Добрий д[е]нь (в[е]ч[е]р)

ЯКЩО НА ПРИВІТАННЯ РЕСПОНДЕНТ ВІДПОВІДАЄ:

...українською, ЗАПИТАЙТЕ:

Скажіть, будь ласка, Вам легше розмовляти українською мовою, или, может быть, Вам легше разговаривать на русском языке?

...по-русски, СПРОСИТЕ:

Скажите, пожалуйста, Вам легче разговаривать на русском языке, чи, можливо, Вам легше розмовляти українською мовою?

українською.....1 → ПОЗНАЧТЕ ОДЕРЖАНУ ВІДПОВІДЬ І ПРОВІДЬТЕ ІНТЕРВ'Ю УКРАЇНСЬКОЮ

на русском..... → ВОЗЬМИТЕ РУССКИЙ ОПРОСНИК, ОТМЕТЬТЕ ТАМ ПОЛУЧЕННЫЙ ОТВЕТ И ПРОВІДЬТЕ ІНТЕРВ'Ю ПО-РУССКИ

однаково, не має значення

все равно, не имеет значения

А якою з цих двох мов Ви розмовляєте більше – українською чи російською?

А на каком из этих двух языков Вы разговариваете больше - на русском или на украинском?

українською3

важко сказати, мабуть однаково4

на русском.....

трудно сказать, наверное одинаково.....

→ ПОЗНАЧТЕ ОДЕРЖАНУ ВІДПОВІДЬ І ПРОВІДЬТЕ ІНТЕРВ'Ю УКРАЇНСЬКОЮ

→ ВОЗЬМИТЕ РУССКИЙ ОПРОСНИК, ОТМЕТЬТЕ ТАМ ПОЛУЧЕННЫЙ ОТВЕТ И ПРОВІДЬТЕ ІНТЕРВ'Ю ПО-РУССКИ

Доброго дня, мене звать _____ (НАЗВІТЬ СЕБЕ). Я представляю Київський міжнародний інститут соціології. Наша організація є незалежною професійною організацією з проведення соціологічних опитувань. Зараз ми проводимо опитування населення для вивчення громадської думки щодо проблеми корупції в Україні. Це дослідження допоможе визначити, наскільки поширена корупція і яких заходів слід вжити для зниження її рівня.

Для цього опитування ми випадковим чином, як в лотереї, відібрали декілька тисяч адрес жителів України. Ми гарантуємо конфіденційність Ваших відповідей: в анкеті не будуть записані ані Ваша адреса, ані ім'я та прізвище. Ваші відповіді будуть занесені до комп'ютера разом з відповідями інших опитаних, а результати опитування будуть використовуватись лише в узагальненому вигляді. Ми повністю гарантуємо збереження Ваших відповідей в таємниці. Для того, щоб результати цього дослідження дійсно відображали погляди всього населення України, нам важливо, щоб саме Ви відповіли на наші запитання. І тому я дуже прошу приділити мені близько 30 хвилин для бесіди і наперед дякую за співпрацю.

ЯКЩО РЕСПОНДЕНТ ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ: Чи можу я поговорити з Вами завтра? Післязавтра? Спасибі, що Ви погодились взяти участь в опитуванні!

ЧАС ПОЧАТКУ ІНТЕРВ'Ю:

_____| годин ____| хвилин

1. Наскільки Ви довіряєте таким органам та гілкам влади?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 1. ОДИН ВАРІАНТ ВІДПОВІДІ В КОЖНОМУ РЯДКУ

ОРГАНИ / ГІЛКИ ВЛАДИ:	Повністю довіряю	Скоріше довіряю, ніж не довіряю	Частково довіряю, частково ні	Скоріше не довіряю, ніж довіряю	Зовсім не довіряю	Важко сказати / Не знаю (ВС/НЗ)	Відмова від відповіді (ВД)
1 Верховна Рада України	5	4	3	2	1	88	99
2 Президент та його Адміністрація	5	4	3	2	1	88	99
3 Кабінет Міністрів України	5	4	3	2	1	88	99
4 Судова система	5	4	3	2	1	88	99
5 Обласні органи влади	5	4	3	2	1	88	99
6 ДЛЯ МІСТА: Міська влада ДЛЯ СЕЛА: Сільська влада	5	4	3	2	1	88	99

2. Як Ви вважаєте, наскільки серйозними є нижче перераховані проблеми для України?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 2. ЗАЧИТАЙТЕ ПОСЛІДОВНО ЗАПИТАННЯ 2.1 – 2.18, ЗМІНЮЮЧИ ПОРЯДОК. ВІДМІТЬТЕ ПОЧАТОК

Поча ток	ПРОБЛЕМИ:	Зовсім не серйозна	Скоріше не серйозна	Частково так, частково ні	Скоріше серйозна	Дуже серйозна	ВС/ НЗ	ВД
1	Низький рівень життя населення	1	2	3	4	5	88	99
2	Наркоманія / Незаконний обіг наркотиків	1	2	3	4	5	88	99
3	Злочинність	1	2	3	4	5	88	99
4	Корупція в органах влади	1	2	3	4	5	88	99
5	Безробіття	1	2	3	4	5	88	99
6	Обмежений доступ до безкоштовної вищої освіти	1	2	3	4	5	88	99
7	Висока вартість і низька якість охорони здоров'я	1	2	3	4	5	88	99
8	Висока вартість і низька якість житлово-комунальних, транспортних та інших державних послуг	1	2	3	4	5	88	99
9	Надмірна бюрократія	1	2	3	4	5	88	99
10	Несправедливість в системі правосуддя	1	2	3	4	5	88	99
11	Безконтрольність дій влади	1	2	3	4	5	88	99
12	Нестача житла	1	2	3	4	5	88	99
13	Пасивність населення у відстоюванні власних інтересів	1	2	3	4	5	88	99
14	Незадовільне пенсійне забезпечення	1	2	3	4	5	88	99
15	Порушення прав споживачів	1	2	3	4	5	88	99
16	Несправедливий розподіл земель	1	2	3	4	5	88	99
17	Екологічна та енергетична криза	1	2	3	4	5	88	99
18	Інше (назвіть)	1	2	3	4	5	88	99

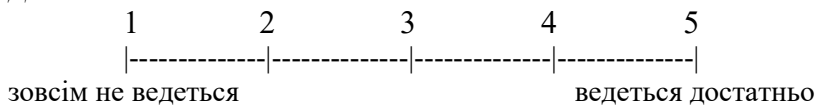


ПРОЧИТАЙТЕ РЕСПОНДЕНТУ НАСТУПНУ ПРИМІТКУ:

КОРУПЦІЯ ПЕРЕДБАЧАЄ РІЗНІ ФОРМИ ПОВЕДІНКИ. В ЦЬОМУ ДОСЛІДЖЕННІ НАМ ХОТІЛОСЬ БИ, ЩОБ ВИ РОЗУМІЛИ КОРУПЦІЮ ЯК **ЗЛОВЖИВАННЯ ДЕРЖАВНИМ СЛУЖБОВИМ СТАНОВИЩЕМ З МЕТОЮ ОТРИМАННЯ ОСОБИСТОЇ ВИГОДИ**. ТАКИМ ЧИНОМ, КОРУПЦІЯ ВИНИКАЄ ТОДІ, КОЛИ ЛЮДИ, КОТРІ ОТРИМУЮТЬ ЗА РОБОТУ ГРОШІ З ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ, ДАЮТЬ АБО БЕРУТЬ ХАБАРИ, ПОДАРУНКИ АБО ПОСЛУГИ, ЗЛОВЖИВАЮТЬ СВОЇМ СЛУЖБОВИМ СТАНОВИЩЕМ, КОРИСТУЮТЬСЯ СВОЇМ ВПЛИВОМ ЗАРАДИ СВОЄЇ ОСОБИСТОЇ ВИГОДИ АБО Ж ПРОЯВЛЯЮТЬ, НАПРИКЛАД, ПРОТЕКЦІОНІЗМ ЧИ КУМІВСТВО (БЛАТ). **КОРУПЦІЯ НЕ ОБОВ'ЯЗКОВО ПЕРЕДБАЧАЄ ПЕРЕДАЧУ ГРОШЕЙ ЧИ ПОДАРУНКІВ, АЛЕ ВОНА ПРАКТИЧНО ЗАВЖДИ ПЕРЕДБАЧАЄ ЗЛОВЖИВАННЯ СЛУЖБОВИМ СТАНОВИЩЕМ В ОСОБИСТИХ ІНТЕРЕСАХ.**

3. Як Ви вважаєте, наскільки достатньо органами влади України ведеться боротьба з корупцією, якщо оцінювати за шкалою від 1 до 5, де 1 означає “зовсім не ведеться”, а 5 означає “ведеться достатньо”?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 3



ВС/НЗ...88
ВД.....99

4. На Вашу думку, від кого із зазначених на цій картці передусім залежить подолання корупції в Україні (зазначте не більше трьох)?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 4

Президента України	1
Верховної Ради України	2
Прем'єр-міністра і Кабінету Міністрів	3
Міліції і Прокуратури	4
Податкової служби і митниці	5
Нас, простих громадян	6
Судів	7
Неурядових організацій	8
Місцевої влади	9

ВС/НЗ...88
ВД.....99

5. Як Ви вважаєте, чи хоче (-уть) [НАЗВІТЬ ОРГАН/ГІЛКУ ВЛАДИ] подолати корупцію в Україні: ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 5. ОДИН ВАРІАНТ ВІДПОВІДІ В КОЖНОМУ РЯДКУ

ОРГАНИ / ГІЛКИ ВЛАДИ:	Щиро хочуть	Скоріше хочуть	В якійсь мірі хочуть, в якійсь – ні	Скоріше не хочуть	Зовсім не хочуть	ВС/НЗ	ВД
1 Верховна Рада України	5	4	3	2	1	88	99
2 Президент та його Адміністрація	5	4	3	2	1	88	99
3 Кабінет Міністрів України	5	4	3	2	1	88	99
4 Судова система	5	4	3	2	1	88	99
5 Обласні органи влади	5	4	3	2	1	88	99
6 ДЛЯ МІСТА: Міська влада ДЛЯ СЕЛА: Сільська влада	5	4	3	2	1	88	99

6. Назвіть, будь ласка, три основні причини корупції в Україні, починаючи з найголовнішої.

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 6. ВІДМІТЬТЕ 1-шу ВІДПОВІДЬ В 1-МУ СТОВПЧИКУ, 2-гу – В 2-МУ І Т.Д.

	1-ша причина	2-га причина	3-тя причина
Відсутність належного контролю за діями чиновників з боку правоохоронних органів	1	1	1
Низький рівень поінформованості населення про існуючі процедури і правила в державних органах влади	2	2	2
Низькі зарплати державних чиновників	3	3	3
Заплутане та недосконале законодавство	4	4	4
Відсутність чітких процедур і правил в діяльності державних установ	5	5	5
Надмірна бюрократія	6	6	6
Недостатній внутрішній контроль в органах влади	7	7	7
Прагнення політиків і державних службовців використовувати посаду з метою особистого збагачення	8	8	8
Закритість для громадськості багатьох державних рішень	9	9	9
Звичка населення вирішувати все за допомогою корупції, в т.ч. хабарів	10	10	10
Відсутність щирого бажання у вищого керівництва країни (Президент, Прем'єр-міністр) боротися з корупцією	11	11	11
Інше (вказіть одне)	12	12	12
ВС/НЗ	88	88	88
ВД	99	99	99

ІНТЕРВ'ЮЕРЕ! СТАВТЕ ЗАПИТАННЯ 7-9 ДЛЯ КОЖНОЇ ЗІ СФЕР ЖИТТЯ. ВІДМІЧАЙТЕ ВІДПОВІДІ В ТАБЛИЦІ ВНИЗУ.

7. На Вашу думку, наскільки поширена корупція в [НАЗВІТЬ СФЕРУ ЖИТТЯ]? **ВИКОРИСТОВУЙТЕ КАРТКУ 7. ВІДМІТЬТЕ ВІДПОВІДЬ В СТОВПЧИКУ 7.**

8. Як Ви вважаєте, чи вживають органи влади заходів, щоб подолати корупцію в [НАЗВІТЬ СФЕРУ ЖИТТЯ]? **ВІДМІТЬТЕ ВІДПОВІДЬ В СТОВПЧИКУ 8.**

9. **ЯКЩО ТАК:** Наскільки, на Вашу думку, ефективні ці антикорупційні заходи в [НАЗВІТЬ СФЕРУ ЖИТТЯ]? **ВИКОРИСТОВУЙТЕ КАРТКУ 9.**

СТРУКТУРИ ТА СФЕРИ ЖИТТЯ:		7. Наскільки поширена корупція?				8. Чи вживає влада заходів проти корупції?			9. Наскільки ефективні заходи?			
		Дуже поширена	Частково поширена	Немає корупції	ВС/НЗ	Ні	ВС	Так	Дуже ефективні	Частково ефективні	Зовсім не ефективні	ВС/НЗ
1	Отримання медичних послуг (включаючи лікарів, співробітників лікарень чи поліклінік, аптек)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
2	Керівництво шкіл та вчителі	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
3	Керівництво вищих навчальних закладів та їх викладачі	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
4	Реєстрація або приватизація об'єктів нерухомості (будинки, квартири)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
5	Приватизація, володіння та користування землею	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
6	Отримання державного житла	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
7	Підключення чи ремонт комунальних послуг або зв'язку (телефону, водопостачання, електроенергії, газу і т.д.)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
8	Оформлення чи отримання допомоги з безробіття та інших соціальних виплат (пенсій, субсидій та ін.)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
9	Отримання різних дозволів в органах влади (включаючи дозвіл на будівництво)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
10	Державтоінспекція (ДАІ)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
11	Міліція (не включаючи ДАІ)	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
12	Судова система	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
13	Прокуратура	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
14	Державні нотаріуси	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
15	Податкові служби	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
16	Митний контроль чи оформлення митних документів	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
17	Регламентация підприємницької діяльності та перевірки підприємств	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
18	Органи призову на військову службу	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
19	Отримання кредиту (позики) в державній установі	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
20	Влаштування на роботу до державної установи	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88
21	Інше (вказіть) _____	1	2	3	88	1	88	2 →	1	2	3	88

5

10. На Вашу думку, наскільки поширена корупція в органах влади різних рівнів?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 7. ОДИН ВАРІАНТ ВІДПОВІДІ В КОЖНОМУ РЯДКУ

РІВНІ ВЛАДИ:		Дуже поширена	Частково поширена	Немає корупції	ВС/НЗ	ВД
1	Верховна Рада України	1	2	3	88	99
2	Президент та його Адміністрація	1	2	3	88	99
3	Кабінет Міністрів України	1	2	3	88	99
4	Обласні органи влади	1	2	3	88	99
5	ДЛЯ МІСТА: Міська влада ДЛЯ СЕЛА: Сільська влада	1	2	3	88	99

11. З яких джерел Ви найчастіше одержуєте інформацію про випадки корупції? Назвіть три джерела, починаючи з найголовнішого.

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 11. ВІДМІТЬТЕ 1-шу ВІДПОВІДЬ В 1-МУ СТОВПЧИКУ, 2-гу – В 2-МУ І Т.Д.

	1-ше джерело	2-ге джерело	3-тє джерело
Особистий досвід та досвід членів родини, друзів, знайомих	1	1	1
Заяви та виступи представників органів влади	2	2	2
Неурядові організації (громадські, підприємницькі)	3	3	3
Друковані засоби масової інформації	4	4	4
Телебачення та радіо	5	5	5
Інтернет	6	6	6
Інше (вказіть одне)	7	7	7
	ВС/НЗ	88	88
	ВД	99	99

12. Наскільки, на Вашу думку, об'єктивна інформація про корупцію в засобах масової інформації? Під об'єктивністю ми розуміємо те, що інформація ґрунтується на фактах, а не на чутках чи політичному замовленні.

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 12

Цілком об'єктивна	1
Скоріше об'єктивна	2
Частково об'єктивна, частково ні	3
Скоріше не об'єктивна	4
Зовсім не об'єктивна	5

ВС/НЗ...88

ВД.....99

13. На Вашу думку, чи може надання хабара, неофіційних послуг або подарунка бути виправданим, якщо це необхідно для вирішення важливої для Вас справи?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 13

Завжди може бути виправдане	1
Іноді може бути виправдане	2
Ніколи не може бути виправдане	3

ВС/НЗ...88

ВД.....99

14. Чи доводилось Вам або членам Вашої родини за останні 12 місяців стикатися з будь-якими проявами корупції з боку представників державних органів, в тому числі освітніх, медичних чи інших організацій (від Вас вимагали (відкрито чи ні) чи Ви самі пропонували неофіційну оплату у формі грошей, подарунків, протекції, послуг)?

Так		1	
Ні		2	➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 17
	ВС/НЗ	88	➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 17
	ВД	99	➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 17

15. Чи подавали Ви скаргу до органів влади або до правоохоронних органів в зв'язку з випадком корупції в останні 12 місяців?

Так		1	➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 17
Ні		2	
	ВС/НЗ	88	➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 17
	ВД	99	➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 17

16. Яка основна причина, чому Ви не подавали скарги?
 ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 16. ОДНА ВІДПОВІДЬ

Не вважав, що це необхідно	1
Вважав, що це небезпечно	2
Не бажав чи побоювався назвати своє ім'я	3
Вважав, що це даремно	4
Я не мав доказів	5
Я не знав, до кого звернутися зі скаргою	6
Інше (назвіть одне) _____	7

ВС/НЗ...88
 ВД.....99

17. Протягом останніх 12-ти місяців чи доводилось Вам або членам Вашої родини стикатись з органами влади або державними закладами з будь-якого питання?

ЗАЧИТАЙТЕ ПОСЛІДОВНО КОЖЕН ПУНКТ. ЯКЩО РЕСПОНДЕНТ ВІДПОВІВ «ТАК», ПОСТАВТЕ ЗАПИТАННЯ 18, 19 і 19А, ВІДМІТЬТЕ ВІДПОВІДІ В РЯДКУ

18. Чи вимагали від Вас або членів Вашої родини хабара (грошей, подарунка, протекції, послуги)?

19. Чи пропонували Ви або члени Вашої родини самі хабара (гроші, подарунки, протекцію, послуги) для отримання послуг?

19А. Чи використовували Ви, або хтось із членів Вашої родини, або державний чиновник особисті зв'язки, кумівство або протекціонізм («блат») для отримання послуг?

		Питання 17	Питання 18				Питання 19				Питання 19А			
		Стикався?	Вимагали хабара?				Пропонував сам хабара?				Використовували особисті зв'язки / блат?			
			Так	Ні	ВС	ВД	Так	Ні	ВС	ВД	Так	Ні	ВС	ВД
1	Реєстрація або приватизація об'єктів нерухомості (будинки, квартири)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
2	Приватизація, володіння та користування землею	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
3	Отримання державного житла	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
4	Підключення чи ремонт комунальних послуг або зв'язку (телефону, водопостачання, електроенергії, газу і т.д.)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
5	Оформлення чи отримання допомоги з безробіття та інших соціальних виплат (пенсій, субсидій та ін.)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
6	Отримання різних дозволів в органах влади (включаючи дозвіл на будівництво)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
7	Контакти з міліцією (не включаючи ДАІ)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
8	Контакти з представниками судової системи	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
9	Контакти з представниками прокуратури	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
10	Контакти з державними нотаріусами	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
11	Контакти з податковими службами	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
12	Проходження митного контролю чи оформлення митних документів	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
13	Регламентация підприємницької діяльності та перевірки підприємств	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
14	Контакти з органами призову на військову службу	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
15	Отримання кредиту (позики) в державній установі	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
16	Влаштування на роботу до державної установи	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
17	Контакти з керівництвом вищих навчальних закладів або їх викладачами	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99
18	Інше (назвіть, будь ласка)	Так 1 → Ні 2	1	2	88	99	1	2	88	99	1	2	88	99

ІНТЕРВ'ЮЄРЕ! ЗАПИТАННЯ 20 СТАВТЕ ЛИШЕ ТИМ, ВІД КОГО ВИМАГАЛИ АБО ВІН САМ ПРОПОНУВАВ ХАБАРА КЕРІВНИЦТВУ ЧИ ВИКЛАДАЧАМ ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ, АБО ХТО ВИКОРИСТОВУВАВ ОСОБИСТІ ЗВ'ЯЗКИ ПРИ КОНТАКТАХ З КЕРІВНИЦТВОМ ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ АБО ЇХ ВИКЛАДАЧАМИ (ВІДПОВІДЬ «ТАК»=1 НА ЗАПИТАННЯ 18.17 АБО 19.17 АБО 19А.17). ІНАКШЕ ПЕРЕХОДЬТЕ ДО ЗАПИТАННЯ 21.

20. Ви сказали, що протягом останніх 12 місяців Ви стикалися з хабарництвом чи блатом при контактах з керівництвом чи викладачами державних вузів. Чи було це пов'язано зі вступом до ВУЗу?

Так	1	ВС/НЗ...88
Ні	2	ВД.....99

* * * * *

ДЕРЖАВНІ МЕДИЧНІ ЗАКЛАДИ

21. А тепер я хочу запитати більш детально про конкретні випадки. Давайте почнемо з державних медичних закладів. Отже, чи доводилося Вам або членам Вашої родини протягом останніх 12 місяців звертатися до державних медичних закладів?

Так	1	➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 24 ➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 24 ➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 24
Ні	2	
ВС/НЗ	88	
ВД	99	

22. Скажіть, будь ласка, чи доводилось Вам або членам Вашої родини робити наступне для одержання медичних послуг:
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 22

		Так – мене приму-сили	Так – я це зробив з власної волі	Ні – але мене примушували	Ні – і мене ніхто не примушував	ВС/НЗ	ВД
1	Купувати ліки й інструменти при прийомі до лікаря або до лікарні	1	2	3	4	88	99
2	Здавати грошові внески у “благодійні” фонди лікарні, кабінету чи інші фонди	1	2	3	4	88	99
3	Надавати безплатні послуги або платити неофіційні (поза касою) платежі у лікарнях чи поліклініках в обмін на медичну послугу	1	2	3	4	88	99
4	Інше (вказіть) _____	1	2	3	4	88	99

23. На Вашу думку, які кроки потрібно зробити, щоб подолати корупцію в системі державної охорони здоров'я (зазначте не більше трьох)? *ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 23*

Підвищити зарплату працівникам охорони здоров'я	1	ВС/НЗ...88 ВД.....99
Вести 100% офіційну плату за всі послуги через касу	2	
Підвищити професійний рівень та проводити більш жорсткий професійний відбір лікарів	3	
Звільняти викритих у корупції з роботи із подальшою заборонаю на професійну діяльність	4	
Посилити адміністративну та кримінальну відповідальність за корупцію	5	
Виділяти більше грошей на охорону здоров'я	6	
Ввести систему медичного страхування	7	
Інше (вказіть)	8	

ДЕРЖАВНІ ЗАГАЛЬНООСВІТНІ ШКОЛИ

24. Тепер декілька запитань стосовно державних загальноосвітніх шкіл. Чи є у Вас діти шкільного віку, які навчаються в державних загальноосвітніх школах?

Так	1
Ні	2
ВС/НЗ	88
ВД	99

➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 27
 ➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 27
 ➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 27

25. Чи стикалися Ви або члени Вашої родини з необхідністю в останні 12 місяців:
 ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 22

		Так – мене примусили	Так – я це зробив з власної волі	Ні – але мене примушували	Ні – і мене ніхто не примушував	Не стосується	ВС/НЗ	ВД
1	Платити неофіційно за прийом до школи (вступний внесок тощо)	1	2	3	4	5	88	99
2	Платити за позитивне складання іспитів	1	2	3	4	5	88	99
3	Платити за отримання золотої, срібної медалі (вкуп медалі)	1	2	3	4	5	88	99
4	Здавати кошти у фонд школи чи класу	1	2	3	4		88	99
5	Платити за ремонт класу (окремо від фонду школи)	1	2	3	4		88	99
6	Платити за „кращі” оцінки для дитини	1	2	3	4		88	99
7	Здавати кошти на квіти або подарунки вчителям	1	2	3	4		88	99
8	Платити за „примусове репетиторство”, коли дитині свідомо занижують оцінки, щоб спонукати відвідувати додаткові заняття	1	2	3	4		88	99
9	Інше (вказіть) _____	1	2	3	4		88	99

26. На Вашу думку, які кроки потрібно зробити, щоб подолати корупцію в системі державної загальної (середньої) освіти (зазначте не більше трьох)?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 26

Підвищити зарплату вчителям	1
Ввести 100% офіційну плату за всі послуги через касу	2
Підвищити професійний рівень та проводити більш жорсткий професійний відбір вчителів	3
Звільняти викритих у корупції з роботи із подальшою заборонаю на професійну діяльність	4
Посилити адміністративну та кримінальну відповідальність за корупцію	5
Виділяти більше грошей на освіту	6
Інше (вказіть) _____	7

ВС/НЗ...88
 ВД.....99

ДЕРЖАВНА АВТОІНСПЕКЦІЯ

27. І ще декілька запитань стосовно державної автоінспекції. Чи доводилося Вам чи членам Вашої родини протягом останніх 12 місяців стикатися з працівниками державної автоінспекції?

Так	1
Ні	2
ВС/НЗ	88
ВД	99

➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 31
 ➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 31
 ➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 31

28. Чи доводилося Вам чи членам Вашої родини протягом останніх 12 місяців:
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 22

		Так – мене приму-сили	Так – я це зробив з власної волі	Ні – але мене примушували	Ні – і мене ніхто не примушував	Не стосується	ВС/НЗ	ВД
1	Платити неофіційно при отриманні/переоформленні водійських прав	1	2	3	4	5	88	99
2	Платити неофіційно за проходження техогляду машини	1	2	3	4	5	88	99
3	Платити неофіційно за оформлення (переоформлення) прав на машину	1	2	3	4	5	88	99
4	Платити неофіційно за проведення „правильної” експертизи при аваріях	1	2	3	4	5	88	99
5	Платити неофіційно працівнику ДАІ при порушенні правил дорожнього руху	1	2	3	4	5	88	99
6	Інше (вказіть) _____	1	2	3	4		88	99

29. Як часто зупиняли Ваш автомобіль співробітники ДАІ у минулому (2010) році в порівнянні з попереднім (2009) роком?

Частіше	1
Так само	2
Рідше	3
Не водив(ла) автомобіль в 2009 та/або в 2010 році	4

ВС/НЗ...88
 ВД.....99

30. На Вашу думку, які кроки потрібно зробити, щоб подолати корупцію в системі державної автоінспекції (азначте не більше трьох)? ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 30

Підвищити зарплату простим даїшникам	1
Ввести 100% офіційну плату за всі послуги через касу	2
Підвищити професійний рівень та проводити більш жорсткий професійний відбір співробітників ДАІ	3
Звільняти викритих у корупції з роботи із подальшою заборонаю на професійну діяльність	4
Посилити адміністративну та кримінальну відповідальність за корупцію	5
Інше (вказіть) _____	6

ВС/НЗ...88
 ВД.....99

31. Зараз повернімося до більш загальних запитань. Наскільки Ви готові відстоювати свої права перед бюрократами? ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 31

Абсолютно готовий	5
Готовий	4
Частково готовий, частково ні	3
Не готовий	2
Зовсім не готовий	1

ВС/НЗ...88
 ВД.....99

32. Яким чином Ви готові діяти, якщо державний чиновник грубо порушує Ваші права?
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 32. МОЖЛИВІ ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ

Спробую домовитись з чиновником неофіційно	1	
Буду вимагати від чиновника виконання його обов'язків	2	
Буду скаржитись його керівництву	3	
Буду звертатись до правоохоронних органів або до суду щодо притягнення посадовця до відповідальності	4	➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 34
Буду шукати захисту у неурядових правозахисних організацій	5	
Буду брати участь в пікетуваннях чи демонстраціях, спрямованих на боротьбу з корупцією	6	
Інше	11	
Нічого не буду робити	12	
	ВС/НЗ	88 ➔ ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 34
	ВД	99

33. Яка основна причина того, що Ви не готові відстоювати свої права перед чиновниками?
ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 33. ОДНА ВІДПОВІДЬ

Не вірю в те, що вдасться відстояти свої права	1	
Це вимагатиме додаткових матеріальних витрат (в тому числі на транспорт, телефон чи пошту)	2	
Це вимагатиме додаткових витрат часу (в тому числі на дорогу, чекання в чергах та ін.)	3	
Це може бути неприємним чи принизливим	4	
Не знаю, як чи куди звертатись	5	
Інше (вкажіть) _____	6	ВС/НЗ...88 ВД.....99

34. Чи знаєте Ви про які-небудь антикорупційні заходи, реформи чи кампанії, котрі були проведені за останні 12 місяців такими організаціями?
ЗАЧИТАЙТЕ ПОСЛІДОВНО ОРГАНІЗАЦІЇ. ЯКЩО РЕСПОНДЕНТ ВІДПОВІВ «ТАК», ПОСТАВТЕ ЗАПИТАННЯ 35 І ВІДМІТЬТЕ ВІДПОВІДЬ В РЯДКУ.

35. ЯКЩО ТАК: Наскільки ця діяльність результативна? ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 35

ОРГАНІЗАЦІЇ		Питання 34 Знає?	Питання 35 Наскільки ця діяльність результативна?						ВС/НЗ	ВД	
			Дуже результативна	Скоріше результативна	Іноді результативна, іноді ні	Скоріше не результативна	Зовсім не результативна				
1	Верховна Рада	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99		
2	Президент та його Адміністрація	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99		
3	Кабінет Міністрів	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99		
4	Обласні органи влади	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99		
5	ДЛЯ МІСТА: Міська влада ДЛЯ СЕЛА: Сільська влада	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99		
6	Громадські організації	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99		
7	Засоби масової інформації	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99		
8	Приватний бізнес	Так 1 → Ні 2	1	2	3	4	5	88	99		

36. Які з нижче перерахованих заходів, на Вашу думку, могли б бути найбільш ефективними в боротьбі та запобіганні корупції? Оберіть 3 варіанти, починаючи з найважливішого. ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 36. ВІДМІТЬТЕ 1-шу ВІДПОВІДЬ В 1-МУ СТОВПЧИКУ, 2-гу – В 2-МУ І Т.Д.

АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ:	1-ша відпо- відь	2-га відпо- відь	3-тя відпо- відь
Чітко регламентувати повноваження та функції органів влади та покращити внутрішній контроль в органах влади	1	1	1
Позбавити народних депутатів України депутатської недоторканості	2	2	2
Посилити кримінальну відповідальність за корупцію	3	3	3
Звільняти чиновників з роботи із заборонаю в подальшому обіймати подібну посаду	4	4	4
Стягувати грошові штрафи з корупціонерів	5	5	5
Оприлюднювати прізвиська корупціонерів у ЗМІ	6	6	6
Підвищити зарплати в органах влади	7	7	7
Покращити роботу суду з розгляду справ щодо корупції	8	8	8
Вдосконалити законодавство з покарання за злочини та запобігання корупції, в тому числі захисту громадян, що заявляють про корупцію, та захисту свідків	9	9	9
Підвищити правову грамотність людей	10	10	10
Посилити громадський контроль за діяльністю органів влади	11	11	11
Інші заходи (вказіть конкретно)	12	12	12
Жодні заходи	13	13	13
	ВС/НЗ	88	88
	ВД	99	99

37. На Вашу думку, як змінився рівень корупції в Україні на сьогодні порівняно з 2004 роком?

Знизився	1	
Не змінився	2	ВС/НЗ...88
Зріс	3	ВД.....99

37А. А як змінився рівень корупції в Україні на сьогодні порівняно з початком 2009 року?

Знизився	1	
Не змінився	2	ВС/НЗ...88
Зріс	3	ВД.....99

37Б. Скажіть, будь ласка, якій з наступних політичних сил Ви симпатизуєте більш за все? ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 37Б

Політична сила Анатолія Грищенка "Громадянська позиція"	1
Політична сила Арсенія Яценюка "Фронт змін"	2
Політична сила Віталія Кличка	3
Політична сила Володимира Литвина	4
Політична сила Юлії Тимошенко	5
Всеукраїнське об'єднання "Свобода (О.Тягнибок)	6
Комуністична партія України (П.Симоненко)	7
Партія регіонів (В.Янукович)	8
Партія "Сильна Україна" (С.Тігіпко)	9
Інша партія, політична сила	10

ВАЖКО СКАЗАТИ, НЕ ВИЗНАЧИВСЯ...11
НЕ СИМПАТИЗУЮ НІКОМУ...12

Тепер декілька запитань про Вас.

38. ВІДМІТЬТЕ СТАТЬ РЕСПОНДЕНТА:

Чоловіча	1
----------	---

Жіноча	2
--------	---

39. Скільки років Вам виповнилось? _____ років

40. Яка Ваша освіта? *ОДНА ВІДПОВІДЬ*

Початкова або неповна середня	1
Повна середня загальна	2
Середня або початкова професійна (ПТУ, ліцей)	3
Середня спеціальна (технікум, коледж)	4
Незакінчена вища	5
Закінчена вища	6

41. Ваш основний рід занять? *ОДНА ВІДПОВІДЬ*

Працюю	1
Самозайнятість	2
Працюючий пенсіонер	3
Тимчасово безробітний; шукаю роботу	4
Не працюю і не шукаю роботу (в т.ч. домогосподарка, відпустка з догляду за дитиною тощо)	5
Студент(ка)	6
Непрацюючий пенсіонер	7
Непрацездатність (інвалідність)	8
Інше (вказіть)	9

➔ **ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 43**

➔ **ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 43**

➔ **ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 43**

➔ **ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 43**

➔ **ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 43**

➔ **ПЕРЕХІД ДО ЗАПИТАННЯ 43**

42. До якого типу належить заклад, де Ви працюєте? *ОДНА ВІДПОВІДЬ*

Державна установа	1
Державне підприємство	2
Приватне підприємство / компанія	3
Підприємство змішаного типу власності (державне і приватне)	4
Інші варіанти (назвіть): _____	5

ВС/НЗ...88

ВД.....99

43. Скільки всього осіб, дорослих і дітей (включаючи Вас), живе разом з Вами спільним домашнім господарством?

ЗАПИШІТЬ КІЛЬКІСТЬ ОСІБ _____ осіб

ВС/НЗ.....88

ВД.....99

44. Подивіться, будь ласка, на цю картку. Враховуючи всі доходи та грошові надходження усіх членів вашої сім'ї за один місяць, до якої з груп за доходом належить Ваша сім'я?

ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 44

Менше, ніж 500 грн	1
500 – 800 грн	2
800 – 1000 грн	3
1000 – 1500 грн	4
1500 – 2000 грн	5
2000 – 2500 грн	6

2500 – 3000 грн	7
3000 – 3500 грн	8
3500 – 4000 грн	9
4000 – 5000 грн	10
5000 – 6000 грн	11
Більше, ніж 6000 грн	12

ВС/НЗ...88

ВД.....99

45. Подивіться, будь ласка, на картку і скажіть, яке із тверджень найточніше відповідає фінансовому становищу Вашої родини? **ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 45**

Нам не вистачає грошей навіть на їжу	1
Нам вистачає грошей на їжу, але купити одяг уже важко	2
У нас достатньо грошей на їжу й одяг, і ми можемо дещо відкласти, але цього не досить, щоб купувати дорогі речі (такі, як телевізор або холодильник)	3
Ми можемо дозволити собі купувати деякі дорогі речі (такі, як телевізор або холодильник)	4
Ми можемо дозволити собі все, що забажаємо	5

ВС/НЗ...97

46. Як часто Ви користуєтесь Інтернетом? **ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 46**

Щодня або майже щодня	1
Один або кілька разів на тиждень	2
Один або кілька разів на місяць	3
Рідше, ніж один раз на місяць	4
Не користуюсь, але планую скористатися протягом найближчого місяця	5
Не користуюсь та не планую скористатися найближчим часом	6
ВС/НЗ	88

➔ **ПЕРЕХІД ДО
ЗАПИТАННЯ
49**

47. Чим з перерахованого протягом останніх чотирьох тижнів Ви особисто користувалися для доступу в Інтернет? **ПЕРЕДАЙТЕ КАРТКУ 47. ВІДМІТЬТЕ ВСІ МОЖЛИВІ ВІДПОВІДІ.**

48. ЯКЩО В ЗАПИТАННІ 47 ВІДМІЧЕНО ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ:

Якщо взяти весь час Вашого користування Інтернетом за місяць, на який комп'ютер/пристрій припадає найбільше часу користування Інтернетом? **ТІЛЬКИ ОДНА ВІДПОВІДЬ.**

	З. 47	З. 48
Стационарний домашній комп'ютер	1	1
Домашній ноутбук	2	2
Стационарний комп'ютер за місцем роботи	3	3
Робочий ноутбук	4	4
Комп'ютер за місцем навчання	5	5
Комп'ютер в Інтернет-кафе, комп'ютерному клубі, інших публічних місцях	6	6
КПК (кишеньковий комп'ютер, надолонник)	7	7
Комп'ютер в гостях, у друзів, знайомих	8	8
Мобільний телефон або смартфон – без використання комп'ютера чи КПК	9	9
ВС/НЗ	10	10

49. ЗАПИТАТИ ВСІХ, НАВІТЬ ТИХ, ХТО НЕ КОРИСТУЄТЬСЯ ІНТЕРНЕТОМ:

Чи маєте Ви **вдома** Інтернет-підключення (будь-яке)?

Так	1
Ні, зараз ні, але плануємо підключитися у найближчі 6 місяців	2
Ні, і ми не плануємо підключатися у найближчі 6 місяців	3

ДИВ. ІНСТРУКЦІЮ

ДЯКУЮ ЗА ТЕ, ЩО ПОГОДИЛИСЬ ВІДПОВІСТИ НА ЗАПИТАННЯ ЦЬОЇ АНКЕТИ!

ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ ІНТЕРВ'Ю:

_____| годин

_____| хвилин

ЗАПИТАННЯ ДО ІНТЕРВ'ЮЕРА

ЦЕЙ РОЗДІЛ ЗАПОВНЮЄ САМ ІНТЕРВ'ЮЕР САМОСТІЙНО – НЕ ЗАПИТУВАТИ РЕСПОНДЕНТА!
ІНТЕРВ'ЮЕР: БУДЬ ЛАСКА, ЗАПОВНІТЬ ЦЕЙ РОЗДІЛ АНКЕТИ ЯКОМОГА ШВИДШЕ ПІСЛЯ ТОГО,
ЯК ВИ ЗАКІНЧИТЕ ІНТЕРВ'Ю З РЕСПОНДЕНТОМ.

I 1. МІСЯЦЬ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ:

Березень	3
Квітень	4

I 2. ЧИСЛО (ДЕНЬ) ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ:

ЗАПИШІТЬ ЧИСЛО МІСЯЦЯ 1-31 _____

I 3. ЯКОЮ МОВОЮ ПРОВОДИЛОСЯ ОПИТУВАННЯ ?

	<i>Одна відповідь</i>
Українською	1
Російською	2
Іншою (ЗАПИШІТЬ) _____	3

I 4. В ЯКОМУ РЕГІОНІ ПРОХОДИЛО ІНТЕРВ'Ю:

Республіка Крим	1	Запорізька	10	Сумська	19
м. Київ	2	Івано-Франківська	11	Тернопільська	20
Київська	3	Кіровоградська	12	Харківська	21
Вінницька	4	Луганська	13	Херсонська	22
Волинська	5	Львівська	14	Хмельницька	23
Дніпропетровська	6	Миколаївська	15	Черкаська	24
Донецька	7	Одеська	16	Чернівецька	25
Житомирська	8	Полтавська	17	Чернігівська	26
Закарпатська	9	Рівненська	18		

I 5. ТИП НАСЕЛЕНОГО ПУНКТУ.

Місто	1
СМТ	2
Село	3

I 6. НАЗВА НАСЕЛЕНОГО ПУНКТУ:

Інтерв'юер: Дякуємо Вам за роботу.

Будь ласка, прочитайте наступне твердження та підпишіть його.

Я засвідчую, що це опитування було проведене мною відповідно до Інструкції щодо опитувань методом особистого інтерв'ю з респондентом, відібраним згідно з Інструкцією .

Підпис і дата _____

I 7. ПРИЗВИЩЕ ІНТЕРВ'ЮЕРА _____

I 8. ПРИЗВИЩЕ БРИГАДИРА _____

Код кодувальника _____

Код оператора _____